



HASIL SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP DOSEN INSTITUT TEKNOLOGI GARUT TAHUN AKADEMIK 2020/2021

I. PROFIL RESPONDEN

Berdasarkan hasil *survey* kepuasan mahasiswa pada Tahun Akademik 2020/2021 terdapat sebanyak 1.358 mahasiswa aktif pada Tahun Akademik 2020/2021-1 dan 1.170 mahasiswa aktif pada Tahun Akademik 2020/2021-2 ikut berpartisipasi dalam *survey* kepuasan mahasiswa terhadap dosen yang terdiri dari 3 program studi turut merefleksikan pengalamannya terkait dengan kompetensi pedagogik, kompetensi profesional, kompetensi kepribadian dan kompetensi sosial.

Persentase responden yang memberikan jawaban atas *survey* terlihat pada diagram berikut ini (dalam persentase, masing-masing program studi).

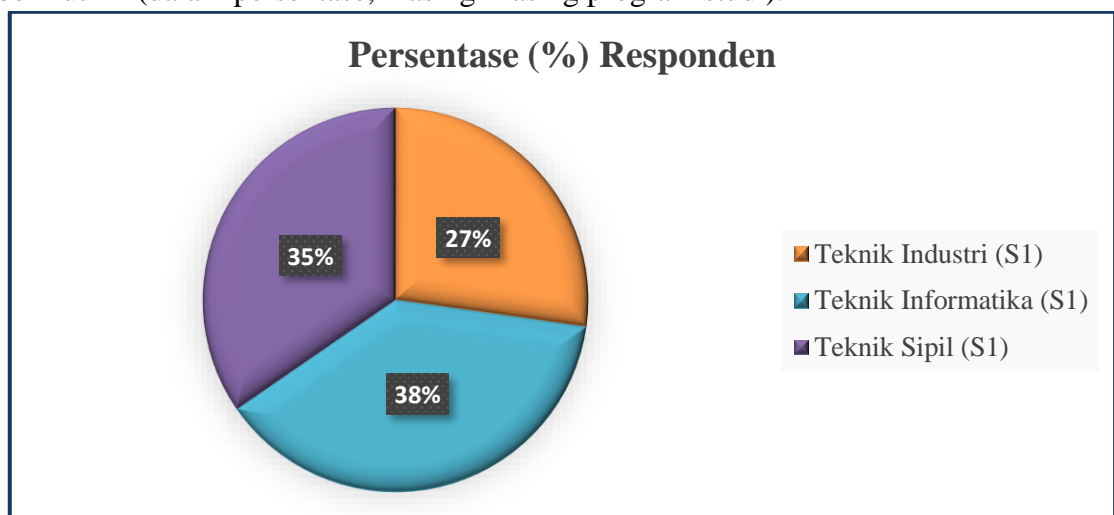


Diagram 1. Persentase Asal Prodi Mahasiswa

Waktu pelaksanaan *survey* kepuasan mahasiswa adalah sebagai berikut:

Tabel 1. Waktu Pelaksanaan *Survey*

Tahun Akademik	Responden	Waktu Pelaksanaan <i>Survey</i>
2020/2021-1	Mahasiswa	31 Desember 2020 – 12 Januari 2021
2020/2021-2	Mahasiswa	27 Mei 2021 – 22 Juni 2021

II. INSTRUMEN DAN PENGOLAHAN DATA

Instrumen yang digunakan adalah kuesioner kepuasan mahasiswa yang terdiri dari 4 aspek yang meliputi kompetensi pedagogik, kompetensi professional, kompetensi kepribadian dan kompetensi sosial. Dari keempat aspek tersebut tersebar dalam 28 butir indikator yang terkait dengan kepuasan mahasiswa terhadap dosen.

Setiap butir pernyataan diuji dengan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan *Cronbach's Alpha* dengan signifikansi 5%. Metode sampling yang digunakan adalah *sampling sensus*. Hasil akhir pengujian validitas dan reliabilitas menunjukkan seluruh item pernyataan yang digunakan dalam kuesioner ini valid untuk digunakan.

Hasil *survey* kepuasan mahasiswa dihitung berdasarkan jumlah jawaban mahasiswa terhadap pilihan jawaban dengan menggunakan model skala likert (1-6) yang terdiri dari 5 kategori jawaban, yaitu: (1) Sangat Rendah, (2) Rendah, (3) Cenderung Rendah, (4) Cenderung Tinggi, (5) Tinggi dan (6) Sangat Tinggi.

III. HASIL SURVEY Tahun Akademik 2020/2021-1

Hasil *survey* pada kompetensi pedagogik memperlihatkan bahwa:

Tabel 2. Deskripsi Hasil *Survey* pada Kompetensi Pedagogik

No	Indikator	Rata-Rata	Kategori Penilaian
1.	Kesiapan memberikan kuliah dan/atau praktek/praktikum	4,18	Cenderung Tinggi
2.	Keteraturan dan ketertiban penyelenggaraan perkuliahan	4,57	Tinggi
3.	Kemampuan menghidupkan suasana kelas	5,03	Tinggi
4.	Kejelasan penyampaian materi dan jawaban terhadap pertanyaan di kelas	4,05	Cenderung Tinggi
5.	Pemanfaatan media dan teknologi pembelajaran	4,58	Tinggi
6.	Keanekaragaman cara pengukuran hasil belajar	4,18	Cenderung Tinggi
7.	Pemberian umpan balik terhadap tugas	4,80	Tinggi
8.	Kesesuaian materi ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah	4,45	Tinggi
9.	Kesesuaian nilai yang diberikan dengan hasil belajar	4,23	Cenderung Tinggi

Secara diagram dapat dilihat pada diagram berikut ini:



Diagram 2. Persentase Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen pada Kompetensi Pedagogik

Hasil *survey* pada kompetensi profesional memperlihatkan bahwa:

Tabel 3. Deskripsi Hasil *Survey* pada Kompetensi Profesional

No	Indikator	Rata-Rata	Kategori Penilaian
1.	Kemampuan menjelaskan pokok bahasan/topik secara tepat	5,26	Sangat Tinggi
2.	Kemampuan memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan	4,75	Tinggi
3.	Kemampuan menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan bidang/topik lain	5,17	Sangat Tinggi
4.	Kemampuan menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan konteks kehidupan	4,53	Tinggi
5.	Penguasaan akan isu-isu mutakhir dalam bidang yang diajarkan	4,80	Tinggi
6.	Penggunaan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	3,90	Cenderung Tinggi
7.	Pelibatan mahasiswa dalam penelitian/kajian dan atau pengembangan/rekayasa/desain yang dilakukan dosen	4,87	Tinggi
8	Kemampuan menggunakan beragam teknologi komunikasi	4,30	Cenderung Tinggi

Secara diagram dapat dilihat pada diagram berikut ini:

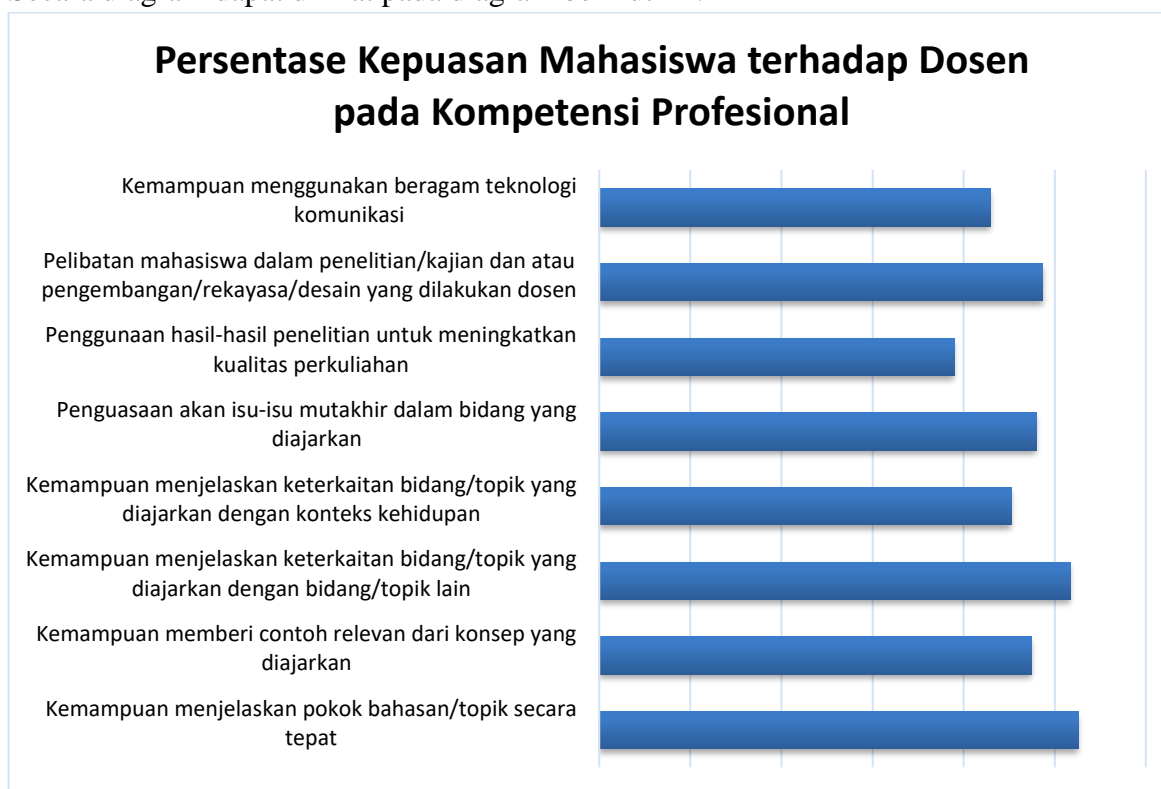


Diagram 3. Persentase Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen pada Kompetensi Profesional

Hasil *survey* pada kompetensi kepribadian memperlihatkan bahwa:

Tabel 4. Deskripsi Hasil *Survey* pada Kompetensi Kepribadian

No	Indikator	Rata-Rata	Kategori Penilaian
1.	Kewibawaan sebagai pribadi dosen	4,72	Tinggi
2.	Kearifan dalam mengambil keputusan	5,18	Sangat Tinggi
3.	Menjadi contoh dalam bersikap dan berperilaku	5,61	Sangat Tinggi
4.	Satunya kata dan tindakan	4,95	Tinggi
5.	Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	5,49	Sangat Tinggi
6.	Adil dalam memperlakukan mahasiswa	5,04	Tinggi

Secara diagram dapat dilihat pada diagram berikut ini:

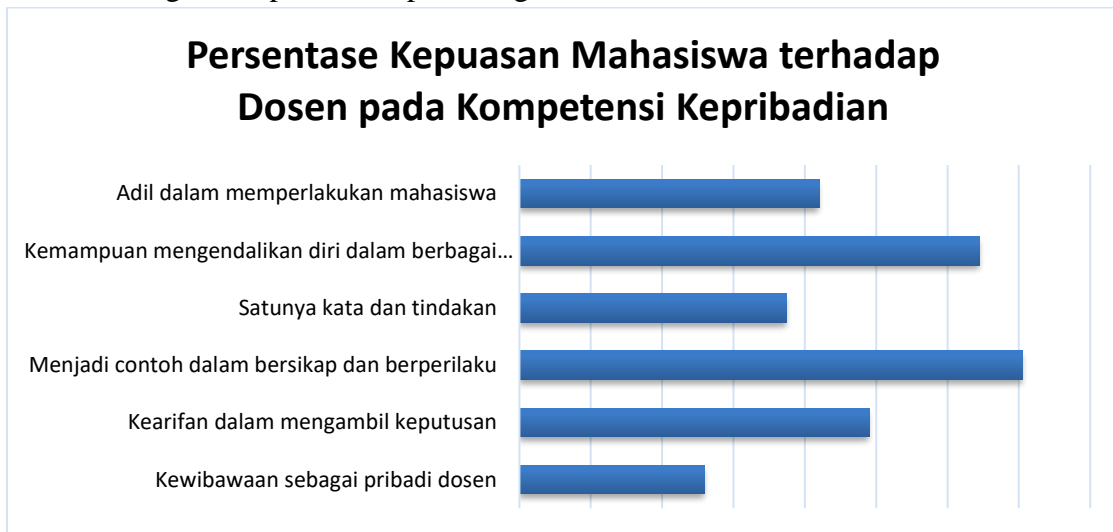


Diagram 4. Persentase Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen pada Kompetensi Kepribadian
Hasil *survey* pada kompetensi sosial memperlihatkan bahwa:

Tabel 5. Deskripsi Hasil *Survey* pada Kompetensi Sosial

No	Indikator	Rata - Rata	Kategori Penilaian
1.	Kemampuan menyampaikan pendapat	4,91	Tinggi
2.	Kemampuan menerima kritik, saran, dan pendapat orang lain	4,48	Tinggi
3.	Mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	2,49	Rendah
4.	Mudah bergaul di kalangan sejawat, karyawan, dan mahasiswa	4,47	Tinggi
5.	Toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	4,49	Tinggi

Secara diagram dapat dilihat pada diagram berikut ini:

Persentase Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen pada Kompetensi Sosial

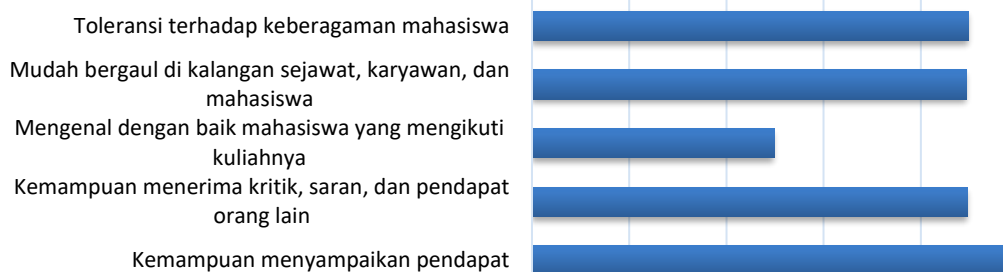


Diagram 5. Persentase Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen pada Kompetensi Sosial

IV. HASIL SURVEY Tahun Akademik 2020/2021-2

Hasil *survey* pada kompetensi pedagogik memperlihatkan bahwa:

Tabel 6. Deskripsi Hasil *Survey* pada Kompetensi Pedagogik

No	Indikator	Rata-Rata	Kategori Penilaian
1.	Kesiapan memberikan kuliah dan/atau praktek/praktikum	4,18	Cenderung Tinggi
2.	Keteraturan dan ketertiban penyelenggaraan perkuliahan	4,57	Tinggi
3.	Kemampuan menghidupkan suasana kelas	5,03	Tinggi
4.	Kejelasan penyampaian materi dan jawaban terhadap pertanyaan di kelas	4,05	Cenderung Tinggi
5.	Pemanfaatan media dan teknologi pembelajaran	4,58	Tinggi
6.	Keanekaragaman cara pengukuran hasil belajar	4,18	Cenderung Tinggi
7.	Pemberian umpan balik terhadap tugas	4,80	Tinggi
8.	Kesesuaian materi ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah	4,45	Tinggi
9.	Kesesuaian nilai yang diberikan dengan hasil belajar	4,23	Cenderung Tinggi

Secara diagram dapat dilihat pada diagram berikut ini:



Diagram 6. Persentase Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen pada Kompetensi Pedagogik

Hasil *survey* pada kompetensi profesional memperlihatkan bahwa:

Tabel 7. Deskripsi Hasil *Survey* pada Kompetensi Profesional

No	Indikator	Rata - Rata	Kategori Penilaian
1.	Kemampuan menjelaskan pokok bahasan/topik secara tepat	5,26	Sangat Tinggi
2.	Kemampuan memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan	4,75	Tinggi
3.	Kemampuan menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan bidang/topik lain	5,17	Sangat Tinggi
4.	Kemampuan menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan konteks kehidupan	4,53	Tinggi
5.	Penguasaan akan isu-isu mutakhir dalam bidang yang diajarkan	4,80	Tinggi
6.	Penggunaan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	3,90	Cenderung Tinggi
7.	Pelibatan mahasiswa dalam penelitian/kajian dan atau pengembangan/rekayasa/desain yang dilakukan dosen	4,87	Tinggi
8.	Kemampuan menggunakan beragam teknologi komunikasi	4,30	Cenderung Tinggi

Secara diagram dapat dilihat pada diagram berikut ini:

Persentase Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen pada Kompetensi Profesional



Diagram 7. Persentase Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen pada Kompetensi Profesional

Hasil *survey* pada kompetensi kepribadian memperlihatkan bahwa:

Tabel 8. Deskripsi Hasil *Survey* pada Kompetensi Kepribadian

No	Indikator	Rata - Rata	Kategori Penilaian
1.	Kewibawaan sebagai pribadi dosen	4,72	Tinggi
2.	Kearifan dalam mengambil keputusan	5,18	Sangat Tinggi
3.	Menjadi contoh dalam bersikap dan berperilaku	5,61	Sangat Tinggi
4.	Satunya kata dan tindakan	4,95	Tinggi
5.	Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	5,49	Sangat Tinggi
6.	Adil dalam memperlakukan mahasiswa	5,04	Tinggi

Secara diagram dapat dilihat pada diagram berikut ini:

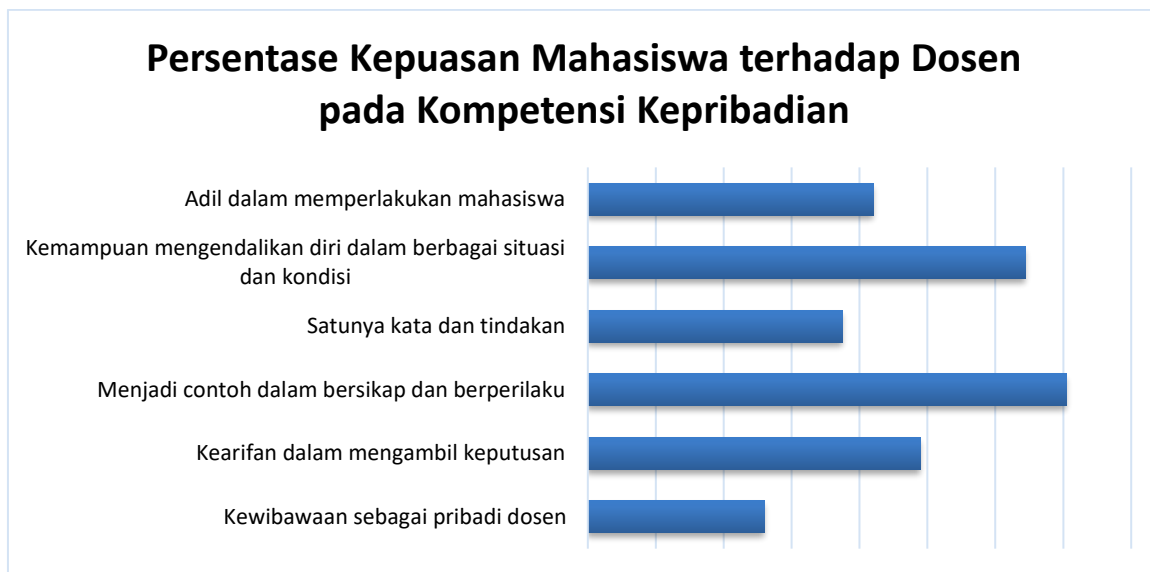


Diagram 8. Persentase Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen pada Kompetensi Kepribadian

Hasil *survey* pada kompetensi sosial memperlihatkan bahwa:

Tabel 9. Deskripsi Hasil *Survey* pada Kompetensi Sosial

No	Indikator	Rata - Rata	Kategori Penilaian
1.	Kemampuan menyampaikan pendapat	4,91	Tinggi
2.	Kemampuan menerima kritik, saran, dan pendapat orang lain	4,48	Tinggi
3.	Mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	2,49	Rendah
4.	Mudah bergaul di kalangan sejawat, karyawan, dan mahasiswa	4,47	Tinggi
5.	Toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	4,49	Tinggi

Secara diagram dapat dilihat pada diagram berikut ini:



Diagram 9. Persentase Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen pada Kompetensi Sosial
 Hasil *survey* kepuasan mahasiswa terhadap dosen TA 2020/2021 pada kompetensi pedagogik, kompetensi profesional, kompetensi kepribadian dan kompetensi sosial

secara diagram dapat dilihat pada diagram berikut ini:

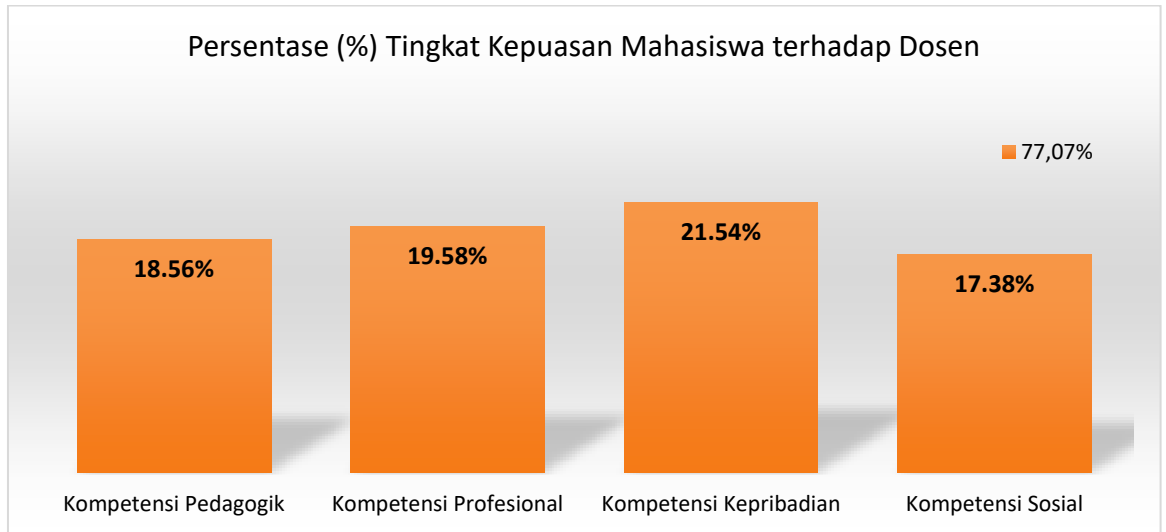


Diagram 10. Persentase Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen

V. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI PERBAIKAN

Berdasarkan hasil dan analisis data maka tingkat kepuasan mahasiswa terhadap dosen Institut Teknologi Garut dengan target tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan dosen pada Tahun Akademik 2020/2021-1 dan Tahun Akademik 2020/2021-2 adalah 76 persen sedangkan realisasi adalah 77,07 persen. Hal tersebut mengindikasikan bahwa target telah tercapai maka untuk Tahun Akademik 2021/2022 dilakukan peningkatan target. Selanjutnya indikator yang memperoleh tingkat penilaian terendah adalah berkaitan dengan mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya. Pada uraian sebelumnya telah disampaikan bahwa Institut Teknologi Garut telah banyak menyelenggarakan berbagai kegiatan yang melibatkan interaksi antara dosen dan mahasiswa, faktor yang mungkin menjadi permasalahannya adalah *pandemic* yang mengakibatkan kurangnya interaksi secara penuh dari seluruh dosen di lingkungan Institut Teknologi Garut. Oleh sebab itu, di masa yang akan datang keterlibatan dari seluruh dosen tetap dalam berbagai kegiatan yang diselenggarakan di Institut Teknologi Garut akan ditingkatkan. Hasil *survey* kepuasan tersebut selanjutnya disampaikan pada dosen sebagai umpan balik untuk menetapkan prioritas perbaikan proses pembelajaran. Demikian hasil *survey* kepuasan mahasiswa Tahun Akademik 2020/2021 disampaikan pada Rapat Pimpinan sebagai masukan/saran perbaikan pada Tahun Akademik 2021/2022.

Garut, Juli 2021

Disusun oleh,

Sulwan Permana, S.T., M.T.

Ketua LPM