

## HASIL SURVEY KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI GARUT TAHUN AKADEMIK 2016/2017

### I. PROFIL RESPONDEN

Berdasarkan hasil *survey* kepuasan pengguna lulusan. Mekanisme *survey* disusun sedemikian rupa agar seluruh pengguna lulusan mengisi *survey* kepuasan pengguna lulusan pada Tahun Akademik 2016/2017 terdapat sebanyak 68 pengguna lulusan STT Garut ikut berpartisipasi dalam *survey* kepuasan pengguna lulusan turut merefleksikan pengalamannya.

Waktu pelaksanaan *survey* kepuasan pengguna lulusan adalah sebagai berikut:

Tabel 1. Waktu Pelaksanaan *Survey*

Tahun Akademik	Responden	Waktu Pelaksanaan <i>Survey</i>
2016/2017	Pengguna Lulusan	08 Mei – 20 Mei 2017

### II. INSTRUMEN DAN PENGOLAHAN DATA

Instrumen yang digunakan adalah kuesioner kepuasan pengguna lulusan yang terdiri dari 7 butir indikator yang terkait dengan kepuasan pengguna lulusan.

Setiap butir pernyataan diuji dengan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan *Cronbach's Alpha* dengan signifikansi 5%. Metode sampling yang digunakan adalah *sampling sensus*. Hasil akhir pengujian validitas dan reliabilitas menunjukkan seluruh item pernyataan yang digunakan dalam kuesioner ini valid untuk digunakan.

Hasil *survey* kepuasan pengguna lulusan dihitung berdasarkan jumlah

jawaban pengguna lulusan terhadap pilihan jawaban dengan menggunakan model skala likert (1-4) yang terdiri dari 4 kategori jawaban, yaitu: (1) Kurang, (2) Cukup, (3) Baik, (4) Sangat Baik.

### III. HASIL SURVEY Tahun Akademik 2016/2017

Tabel 2. Deskripsi hasil survey

No	Indikator	Rata-rata	Kategori Penilaian
1	Etika	2,61	Baik
2	Keahlian berdasarkan bidang ilmu (kompetensi utama)	2,88	Baik
3	Kemampuan berbahasa asing	3,07	Baik
4	Penggunaan teknologi informasi	3,05	Baik
5	kemampuan berkomunikasi	2,72	Baik
6	Kerjasama	2,16	Cukup
7	Pengembangan diri	3,21	Baik

Secara diagram dapat dilihat pada diagram berikut ini:

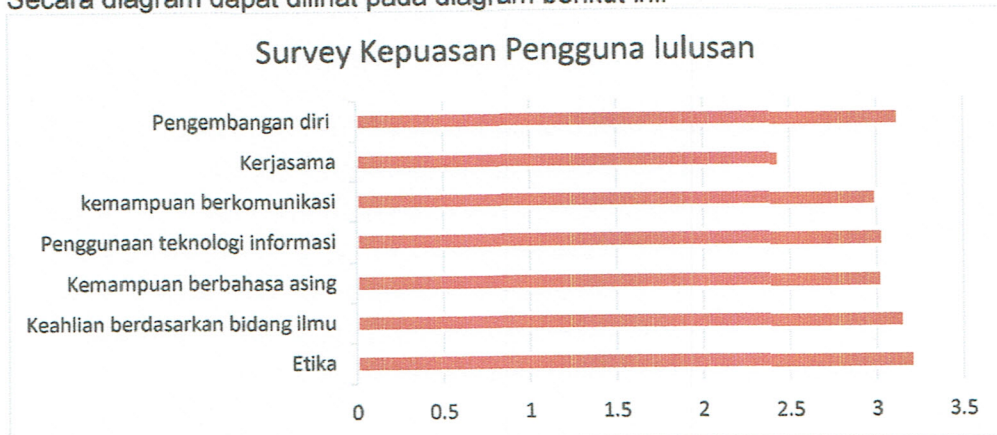


Diagram 1. Persentase Kepuasan Pengguna lulusan

### IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI PERBAIKAN

Target tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap layanan kelembagaan pada Tahun Akademik 2016/2017 adalah 74 persen sedangkan realisasi adalah 74,90 persen. Hal tersebut mengindikasikan bahwa target telah tercapai maka untuk Tahun Akademik 2016/2017 dilakukan peningkatan target. Selanjutnya indikator yang memperoleh tingkat penilaian terendah adalah terkait dengan

kerjasama.

Demikian hasil *survey* kepuasan pengguna lulusan Tahun Akademik 2016/2017 disampaikan pada Rapat Pimpinan sebagai masukan/saran perbaikan pada Tahun Akademik 2017/2018.

Garut, Mei 2017

Disusun oleh,



**Sulwan Permana, S.T., M.T**  
Kepala LPM



**Risa Aisyah, S.E.**  
Staf LPM