



**HASIL SURVEY KEPUASAN  
TENAGA KEPENDIDIKAN ATAS LAYANAN KELEMBAGAAN  
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI GARUT  
TAHUN AKADEMIK 2016/2017**

**I. PROFIL RESPONDEN**

Berdasarkan hasil *survey* kepuasan Tenaga Kependidikan atas Layanan Kelembagaan. Mekanisme *survey* disusun sedemikian rupa agar seluruh tenaga kependidikan mengisi *survey* kepuasan tenaga kependidikan atas layanan kelembagaan pada Tahun Akademik 2016/2017 terdapat sebanyak 28 tenaga kependidikan STT Garut ikut berpartisipasi dalam *survey* kepuasan tenaga kependidikan atas layanan kelembagaan turut merefleksikan pengalamannya.

Berikut ini adalah profil tenaga kependidikan STT Garut yang ikut berpartisipasi dalam *survey*:

Tabel 1. Profil Responden

No.	Nama Tenaga Kependidikan	Program Studi
1	Yanti Yulianti, Ir.	Kepala Bagian Administrasi Akademik (BAA)
2	Eulis Iswati, Dra.	Kepala Pusat Perpustakaan
3	Ganjar Jojon Jauhari, S.T.	Staf Bagian Administrasi Umum dan Kepegawaian (BAUK)
4	Encep Jianul Hayat, S.T.	Staf Prodi Teknik Industri
5	Ridwan Setiawan, S.T.	Staf Prodi Teknik Informatika
6	Leni Fitriani, S.T.	Staf Prodi Teknik Komputer
7	Sri Mulyani, S.E.	Kepala Bagian Administrasi Keuangan (BAK)

No.	Nama Tenaga Kependidikan	Program Studi
8	Ikeu Sriwulandini	Staf Bagian Administrasi Umum dan Kepegawaian (BAUK)
9	Nurleni	Staf Bagian Administrasi Umum dan Kepegawaian (BAUK)
10	Ai Nursari	Staf Bagian Administrasi Umum dan Kepegawaian (BAUK)
11	Rickard Elsen, S.T.	Kepala Laboratorium
12	Ahmad Yusup Hanapi	Staf BAA
13	Deni Heryanto, S.Kom.	Staf Ketua
14	Ade Sutedi, S.Kom.	Staf Pusat Sistem Informasi dan Pangkalan Data
15	Muhammad Syauqi Mubarak, S.Ag.	Staf BAA
16	Ikbal Muhammad Hikmat	Sistem Informasi STTG
17	Dian Hugraha	Staf Prodi Teknik Industri
18	Tina Herlinaningsih	Staf Prodi Teknik Informatika
19	Sugiharto	Staf Prodi Teknik Sipil
20	Risa Kristalia, S.T.	Staf Prodi Teknik Sipil
21	Fauza Rahman	Staf Prodi Teknik Komputer
22	Rini Anggraeni	Staf Perpustakaan
23	Abun Setiawan	Staf Bagian Umum
24	Asep Suhana	Staf Bagian Umum
25	Mahdar	Staf Bagian Umum
26	Trijan	Staf Bagian Umum
27	Suhendar	Satpam
28	Perri	Satpam

Waktu pelaksanaan *survey* kepuasan tenaga kependidikan adalah sebagai berikut:

Tabel 2. Waktu Pelaksanaan *Survey*

Tahun Akademik	Responden	Waktu Pelaksanaan <i>Survey</i>
2016/2017	Tenaga Kependidikan	08 Mei 2017 – 20 Mei 2017

## II. INSTRUMEN DAN PENGOLAHAN DATA

Instrumen yang digunakan adalah kuesioner kepuasan tenaga kependidikan atas layanan kelembagaan yang terdiri dari 14 butir indikator yang terkait dengan kepuasan tenaga kependidikan atas layanan kelembagaan.

Setiap butir pernyataan diuji dengan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan *Cronbach's Alpha* dengan signifikansi 5%. Metode sampling yang digunakan adalah *sampling sensus*. Hasil akhir pengujian validitas dan reliabilitas

menunjukkan seluruh item pernyataan yang digunakan dalam kuesioner ini valid untuk digunakan.

Hasil *survey* kepuasan tenaga kependidikan dihitung berdasarkan jumlah jawaban tenaga kependidikan terhadap pilihan jawaban dengan menggunakan model skala likert (1-5) yang terdiri dari 5 kategori jawaban, yaitu: (1) Sangat Rendah, (2) Rendah, (3) Cukup, (4) Tinggi dan (5) Sangat Tinggi.

### III. HASIL SURVEY Tahun Akademik 2016/2017

Tabel 3. Deskripsi hasil *survey*

No	Item	Rata-rata	Kategori Penilaian
1	Pimpinan memberikan contoh dalam melaksanakan pekerjaan.	4,06	Tinggi
2	Tugas pokok pekerjaan telah disusun secara jelas pada setiap bagian.	4,06	Tinggi
3	Setiap karyawan telah memiliki fungsi sesuai dengan jabatan.	4,17	Tinggi
4	Beban kerja telah sesuai dengan jabatan yang ada.	4,06	Tinggi
5	Lembaga telah memberikan peluang pengembangan karir secara terbuka.	3,94	Tinggi
6	Pengaturan penghasilan/ kompensasi telah disesuaikan dengan ketentuan yang berlaku.	4,22	Sangat Tinggi
7	Lembaga memberikan penghargaan atas kinerja karyawan sesuai dengan prestasi kerja.	3,94	Tinggi
8	Lembaga telah mengikutsertakan tenaga kependidikan pada Program BPJS.	4,17	Tinggi
9	Penegakkan peraturan telah sesuai dengan kebijakan tata kelola kepegawaian yang ada.	4,06	Tinggi
10	SOP terkait pelaksanaan pekerjaan mudah dipahami.	3,83	Tinggi
11	Setiap perubahan kebijakan selalu disosialisasikan terlebih dahulu kepada seluruh tenaga kependidikan.	3,39	Cukup
12	Lingkungan kerja telah didukung perlengkapan untuk mendukung kesehatan, keselamatan, dan keamanan kerja.	4,06	Tinggi
13	Sarana dan prasarana yang ada, mendukung terhadap pelaksanaan kerja.	4,17	Sangat Tinggi
14	Lembaga senantiasa menindaklanjuti setiap masukan atau saran dari tenaga kependidikan dalam rangka meningkatkan pelayanan kelembagaan.	4,22	Sangat Tinggi

Secara diagram dapat dilihat pada diagram berikut ini:

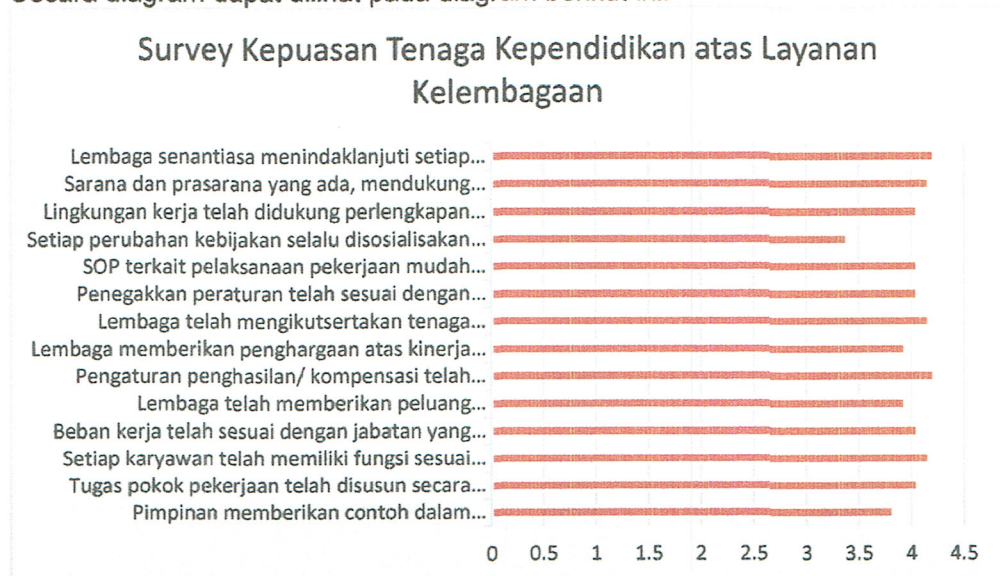


Diagram 1. Persentase Kepuasan Tenaga Kependidikan atas Layanan Kelembagaan

## V. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI PERBAIKAN


Target tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan kelembagaan pada Tahun Akademik 2016/2017 adalah 74 persen sedangkan realisasi adalah 75,46 persen. Hal tersebut mengindikasikan bahwa target telah tercapai maka untuk Tahun Akademik 2017/2018 dilakukan peningkatan target. Selanjutnya indikator yang memperoleh tingkat penilaian terendah adalah terkait dengan setiap perubahan kebijakan selalu disosialisakan terlebih dahulu kepada seluruh tenaga kependidikan. Oleh sebab itu, Bagian SDM perlu menyelenggarakan sosialisasi kepada tenaga pendidik mengenai setiap perubahan kebijakan di STT-Garut.

Demikian hasil *survey* kepuasan tenaga kependidikan Tahun Akademik 2016/2017 disampaikan pada Rapat Pimpinan sebagai masukan/saran perbaikan pada Tahun Akademik 2017/2018.

Garut, Mei 2017

Disusun oleh,

  
**Sulwan Permana, S.T., M.T**  
Kepala LPM

  
**Risa Aisyah, S.E.**  
Staf LPM