HASIL *SURVEY* KEPUASAN
TENAGA KEPENDIDIKAN ATAS LAYANAN KELEMBAGAAN
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI GARUT
TAHUN AKADEMIK 2017/2018

I. PROFIL RESPONDEN

Berdasarkan hasil *survey* kepuasan Tenaga Kependidikan atas Layanan Kelembagaan. Mekanisme *survey* disusun sedemikian rupa agar seluruh tenaga kependidikan mengisi *survey* kepuasan tenaga kependidikan atas layanan kelembagaan pada Tahun Akademik 2017/2018 terdapat sebanyak 18 tenaga kependidikan STT Garut ikut berpartisipasi dalam *survey* kepuasan tenaga kependidikan atas layanan kelembagaan turut merefleksikan pengalamannya.

Berikut ini adalah profil tenaga kependidikan STT Garut yang ikut berpartisipasi dalam *survey*:

Tabel 1. Profil Responden

No.	Nama Tenaga Kependidikan	Program Studi
1	Yanti Yulianti, Ir.	Kepala Bagian Administrasi Akademik (BAA)
2	Ikeu Sriwulandini	Staf Bagian Administrasi Umum dan Kepegawaian (BAUK)
3	Gina E Trisnawati, S.Pd.	Kepala Pusat Perpustakaan
4	Sri Mulyani, S.E.	Kepala Bagian Administrasi Keuangan (BAK)
5	Ahmad Yusup Hanapi, S.E.	Staf BAA
6	Kukun Rusyandi, S.T.	Kepala Laboratorium Teknik Sipil
7	Nurleni, S.IP.	Staf BAA

No.	Nama Tenaga Kependidikan	Program Studi
8	Dedi Sa'adudin T, S.T.	Kepala Laboratorium Teknik Industri
9	Dian Nugraha	Staf Prodi Teknik Industri
10	Tina Herlinaningsih	Staf Prodi Teknik Informatika
11	Sugiharto	Staf Prodi Teknik Sipil
12	Fauza Rahman	Staf Prodi Teknik Komputer
13	Rini Anggraeni	Staf Perpustakaan
14	Abun	Staf Bagian Umum
15	Tryana Hadi Wijaya, Amd.Kom	Staf Pusat Sistem Informasi dan Pangkalan Data
16	Iqbal Maulana, S.T	Staf Pusat Sistem Informasi dan Pangkalan Data
17	Ai Nursali L	Staf BAUK
18	Deni Heryanto, S.T	Staf Pusat Sistem Informasi dan Pangkalan Data

Waktu pelaksanaan *survey* kepuasan tenaga kependidikan adalah sebagai berikut:

Tabel 2. Waktu Pelaksanaan *Survey*

Tahun Akademik	Responden	Waktu Pelaksanaan *Survey*
2017/2018	Tenaga Kependidikan	20 Mei 2018 – 21 Juni 2018

II. INSTRUMEN DAN PENGOLAHAN DATA

Instrumen yang digunakan adalah kuesioner kepuasan tenaga kependidikan atas layanan kelembagaan yang terdiri dari 14 butir indikator yang terkait dengan kepuasan tenaga kependidikan atas layanan kelembagaan.

Setiap butir pernyataan diuji dengan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan *Cronbach's Alpha* dengan signifikansi 5%. Metode sampling yang digunakan adalah *sampling sensus.* Hasil akhir pengujian validitas dan reliabilitas menunjukkan seluruh item pernyataan yang digunakan dalam kuesioner ini valid untuk digunakan.

Hasil *survey* kepuasan tenaga kependidikan dihitung berdasarkan jumlah jawaban tenaga kependidikan terhadap pilihan jawaban dengan menggunakan model skala likert (1-5) yang terdiri dari 5 kategori jawaban, yaitu: (1) Sangat Rendah, (2) Rendah, (3) Cukup, (4) Tinggi dan (5) Sangat Tinggi.

III. HASIL *SURVEY* Tahun Akademik 2017/2018

Tabel 3. Deskripsi hasil *survey*

No	Item	Rata-rata	Kategori Penilaian
1	Pimpinan memberikan contoh dalam melaksanakan pekerjaan.	3,94	Tinggi
2	Tugas pokok pekerjaan telah disusun secara jelas pada setiap bagian.	3,89	Tinggi
3	Setiap karyawan telah memiliki fungsi sesuai dengan jabatan.	4,17	Tinggi
4	Beban kerja telah sesuai dengan jabatan yang ada.	4,06	Tinggi
5	Lembaga telah memberikan peluang pengembangan karir secara terbuka.	3,89	Tinggi
6	Pengaturan penghasilan/ kompensasi telah disesuaikan dengan ketentuan yang berlaku.	3,67	Sangat Tinggi
7	Lembaga memberikan penghargaan atas kinerja karyawan sesuai dengan prestasi kerja.	3,89	Tinggi
8	Lembaga telah mengikutsertakan tenaga kependidikan pada Program BPJS.	3,94	Tinggi
9	Penegakkan peraturan telah sesuai dengan kebijakan tata kelola kepegawaian yang ada.	4,17	Tinggi
10	SOP terkait pelaksanaan pekerjaan mudah dipahami.	3,28	Cukup
11	Setiap perubahan kebijakan selalu disosialisakan terlebih dahulu kepada seluruh tenaga kependidikan.	3,38	Tinggi
12	Lingkungan kerja telah didukung perlengkapan untuk mendukung kesehatan, keselamatan, dan keamanan kerja.	4,00	Tinggi
13	Sarana dan prasarana yang ada, mendukung terhadap pelaksanaan kerja.	3,72	Sangat Tinggi
14	Lembaga senantiasa menindaklanjuti setiap masukan atau saran dari tenaga kependidikan dalam rangka meningkatkan pelayanan kelembagaan.	4,44	Sangat Tinggi

Secara diagram dapat dilihat pada diagram berikut ini:

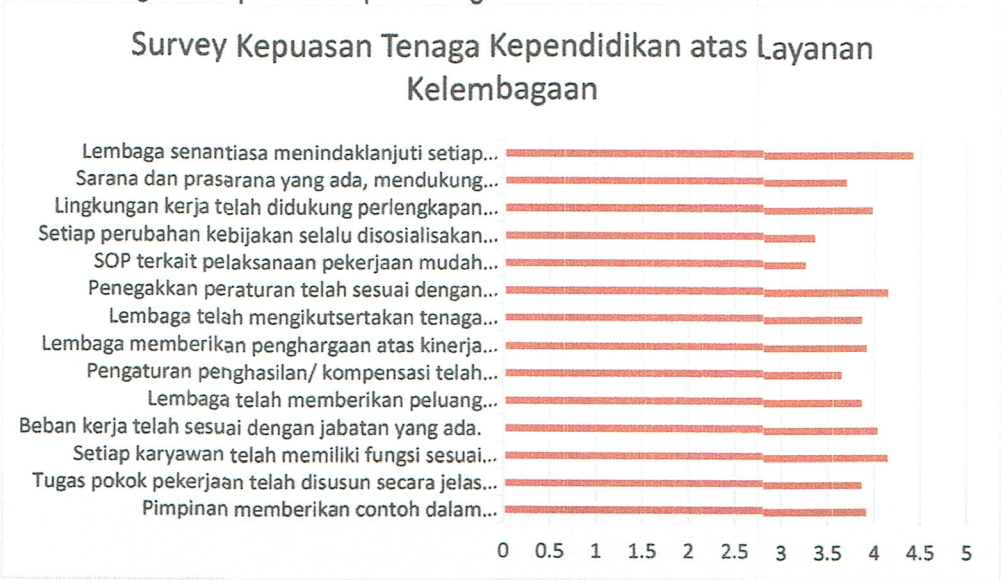

Diagram 1. Persentase Kepuasan Tenaga Kependidikan atas Layanan Kelembagaan

V. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI PERBAIKAN

Target tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan kelembagaan pada Tahun Akademik 2017/2018 adalah 76 persen sedangkan realisasi adalah 78,46 persen. Hal tersebut mengindikasikan bahwa target telah tercapai maka untuk Tahun Akademik 2018/2019 dilakukan peningkatan target. Selanjutnya indikator yang memperoleh tingkat penilaian terendah adalah terkait dengan kemampuan pegawai dalam memahami SOP. Oleh sebab itu, Bagian SDM perlu menyelenggarakan kegiatan pelatihan dan sosialiasi kepada tenaga pendidik mengenai penerapan SOP di STT-Garut.

Demikian hasil *survey* kepuasan tenaga kependidikan Tahun Akademik 2017/2018 disampaikan pada Rapat Pimpinan sebagai masukan/saran perbaikan pada Tahun Akademik 2018/2019.

Garut, Juni 2018

Disusun oleh,

Sulwan Permana, S.T., M.T
Kepala LPM

Risa Aisyah, S.E.
Staf LPM