

LAPORAN HASIL SURVEY
TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN ATAS
LAYANAN KELEMBAGAAN
INSITUT TEKNOLOGI GARUT
2021 - 2022





HASIL *SURVEY* KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN INSTITUT TEKNOLOGI GARUT TAHUN AKADEMIK 2021/2022

I. PROFIL RESPONDEN

Berdasarkan hasil *survey* kepuasan pengguna lulusan. Mekanisme *survey* disusun sedemikian rupa agar seluruh pengguna lulusan mengisi *survey* kepuasan pengguna lulusan pada Tahun Akademik 2021/2022 terdapat sebanyak 74 pengguna lulusan Institut Teknologi Garut ikut berpartisipasi dalam *survey* kepuasan pengguna lulusan turut merefleksikan pengalamannya.

Waktu pelaksanaan *survey* kepuasan pengguna lulusan adalah sebagai berikut:

Tabel 1. Waktu Pelaksanaan *Survey*

Tahun Akademik	Responden	Waktu Pelaksanaan <i>Survey</i>
2021/2022	Pengguna Lulusan	01 Juli – 13 Juli 2022

II. INSTRUMEN DAN PENGOLAHAN DATA

Instrumen yang digunakan adalah kuesioner kepuasan pengguna lulusan yang terdiri dari 7 butir indikator yang terkait dengan kepuasan pengguna lulusan.

Setiap butir pernyataan diuji dengan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan *Cronbach's Alpha* dengan signifikansi 5%. Metode sampling yang digunakan adalah *sampling sensus*. Hasil akhir pengujian validitas dan reliabilitas menunjukkan seluruh item pernyataan yang digunakan dalam kuesioner ini valid untuk digunakan.

Hasil *survey* kepuasan pengguna lulusan dihitung berdasarkan jumlah jawaban pengguna lulusan terhadap pilihan jawaban dengan menggunakan model skala likert (1-4) yang terdiri dari 4 kategori jawaban, yaitu: (1) Kurang, (2) Cukup, (3) Baik, (4) Sangat Baik.

III. HASIL SURVEY Tahun Akademik 2021/2022

Tabel 2. Deskripsi hasil *survey*

No	Indikator	Rata-Rata	Kategori Penilaian
1	Etika	3.53	Sangat Tinggi
2	Keahlian berdasarkan bidang ilmu (kompetensi utama)	3.55	Sangat Tinggi
3	Kemampuan berbahasa asing	3.32	Tinggi
4	Penggunaan teknologi informasi	3.61	Sangat Tinggi
5	Kemampuan berkomunikasi	3.46	Tinggi
6	Kerjasama	3.32	Tinggi
7	Pengembangan diri	3.59	Sangat Tinggi

Secara diagram dapat dilihat pada diagram berikut ini:

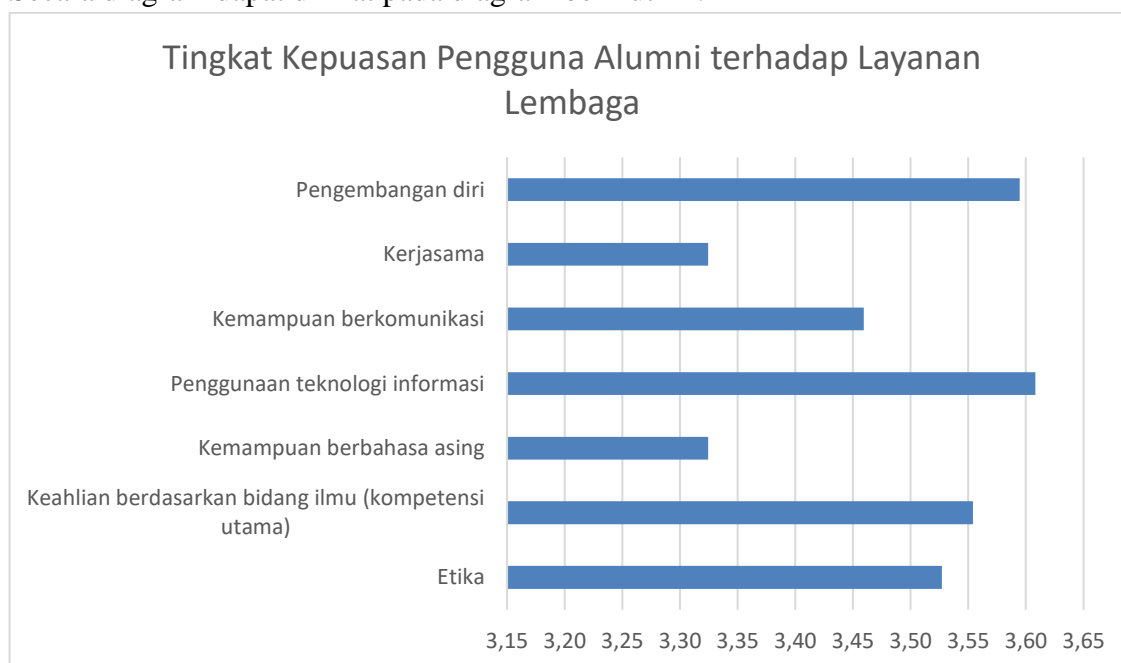


Diagram 1. Persentase Kepuasan Pengguna lulusan

IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI PERBAIKAN

Target tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap lulusan Institut Teknologi Garut yang bekerja pada perusahaan/lembaga/instansi pada Tahun Akademik 2021/2022 adalah 80,25 persen sedangkan realisasi adalah 87,11 persen. Hal tersebut mengindikasikan bahwa target telah tercapai maka untuk Tahun

Akademik 2022/2023 dilakukan peningkatan target. Selanjutnya indikator yang memperoleh tingkat penilaian terendah adalah terkait dengan kemampuan berbahasa asing. Oleh sebab itu, maka Pusat Karir perlu meningkatkan pelatihan Bahasa asing kepada calon lulusan berkerja sama dengan Lembaga Pengembangan, Pendidikan, Pembelajaran dan Bahasa (LP3B) ITG.

Demikian hasil *survey* kepuasan pengguna lulusan Tahun Akademik 2021/2022 disampaikan pada Rapat Pimpinan sebagai masukan/saran perbaikan pada Tahun Akademik 2022/2023.

Garut, Juli 2022

Disusun oleh,



Fitri Nuraeni, S.Kom, M.Kom.

Ketua LPM