



**HASIL SURVEY KEPUASAN  
MITRA PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT  
INSTITUT TEKNOLOGI GARUT  
TAHUN AKADEMIK 2020/2021**

**I. PROFIL RESPONDEN**

Berdasarkan hasil *survey* kepuasan mitra Pengabdian kepada Masyarakat (PkM). Mekanisme *survey* disusun sedemikian rupa agar seluruh mitra PkM mengisi *survey* kepuasan mitra PkM pada Tahun Akademik 2020/2021 terdapat sebanyak 40 mitra PkM STT-Garut ikut berpartisipasi dalam *survey* kepuasan mitra PkM turut merefleksikan pengalamannya.

Waktu pelaksanaan *survey* kepuasan mitra PkM adalah sebagai berikut:

Tabel 1. Waktu Pelaksanaan *Survey*

Tahun Akademik	Responden	Waktu Pelaksanaan <i>Survey</i>
2020/2021	Mitra PkM	01 Juli – 13 Juli 2021

**II. INSTRUMEN DAN PENGOLAHAN DATA**

Instrumen yang digunakan adalah kuesioner kepuasan mitra PkM yang terdiri dari 7 butir indikator yang terkait dengan kepuasan mitra PkM.

Setiap butir pernyataan diuji dengan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan *Cronbach's Alpha* dengan signifikansi 5%. Metode sampling yang digunakan adalah *sampling sensus*. Hasil akhir pengujian validitas dan reliabilitas menunjukkan seluruh item pernyataan yang digunakan dalam kuesioner ini valid untuk digunakan.

Hasil *survey* kepuasan mitra PkM dihitung berdasarkan jumlah jawaban mitra PkM terhadap pilihan jawaban dengan menggunakan model skala likert (1-5) yang terdiri dari 5 kategori jawaban, yaitu: (1) Sangat Rendah, (2) Rendah, (3) Cukup, (4) Tinggi dan (5) Sangat Tinggi.

### III. HASIL SURVEY Tahun Akademik 2020/2021

Tabel 2. Deskripsi hasil *survey*

No	Indikator	Rata-Rata	Kategori Penilaian
1	Kemampuan program PkM dalam menyelesaikan masalah.	4,3	Sangat Tinggi
2	Manfaat ilmu pengetahuan dan/atau teknologi bagi mitra.	4,2	Tinggi
3	Motivasi mitra dalam memanfaatkan ilmu pengetahuan dan/atau teknologi tersebut.	4,25	Sangat Tinggi
4	Aspek program PkM yang memuaskan.	4,25	Sangat Tinggi
5	Keinginan mitra untuk senantiasa memperoleh dukungan dari STT-Garut.	4,35	Sangat Tinggi
6	Minat Kerjasama dengan STT-Garut.	4,5	Sangat Tinggi
7	Kekurangan program PkM, mitra dapat menuliskan saran masukan sebagai bahan evaluasi perbaikan program ke depan.	3,15	Cukup

Secara diagram dapat dilihat pada diagram berikut ini:

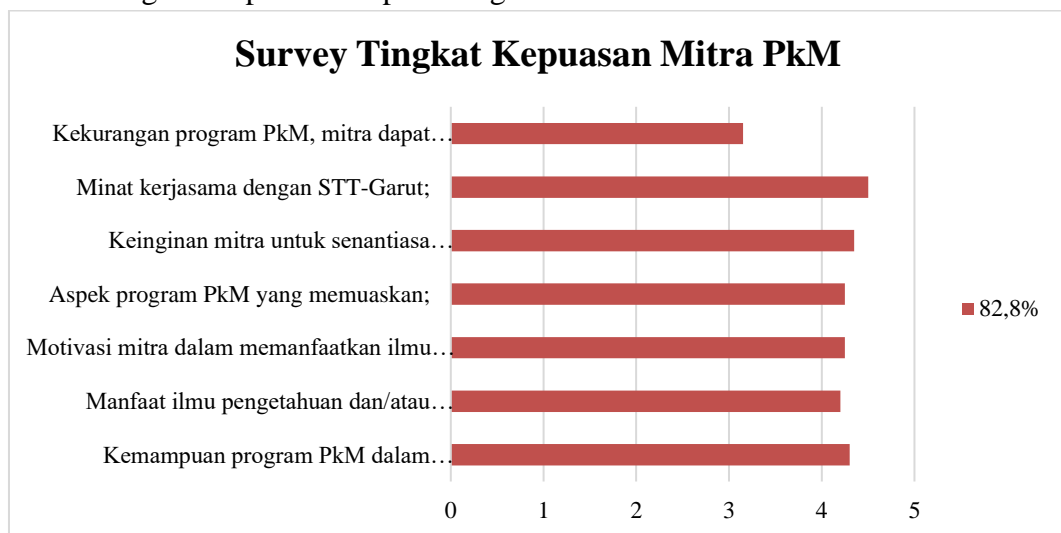


Diagram 1. Persentase Kepuasan Mitra PkM

### IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI PERBAIKAN

Target tingkat kepuasan mitra PkM pada Tahun Akademik 2020/2021 adalah 80 persen sedangkan realisasi adalah 82,8 persen. Hal tersebut mengindikasikan bahwa target telah tercapai maka untuk Tahun Akademik 2021/2022 dilakukan peningkatan target. Disamping itu, hasil *survey* memberikan informasi bahwa secara umum mitra PkM menyatakan puas terhadap penyelenggaraan kegiatan PkM. Selanjutnya, apabila ditinjau per indikator maka yang memperoleh tingkat penilaian terendah adalah kekurangan

program PkM, mitra dapat menuliskan saran masukan sebagai bahan evaluasi perbaikan program ke depan. Oleh sebab itu, arah perbaikan ke depan adalah lebih mengintensifkan komunikasi dengan pihak mitra, terutama dalam aspek program PkM.

Demikian hasil *survey* kepuasan mitra PkM Tahun Akademik 2020/20201 disampaikan pada Rapat Pimpinan sebagai masukan/saran perbaikan pada Tahun Akademik 2021/2022.

Garut, Juli 2021

Disusun oleh,



**Sulwan Permana, S.T., M.T.**

Ketua LPM