



**HASIL SURVEY KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN ATAS
LAYANAN KELEMBAGAAN
INSTITUT TEKNOLOGI GARUT
TAHUN AKADEMIK 2020/2021**

I. PROFIL RESPONDEN

Berdasarkan hasil *survey* kepuasan Tenaga Kependidikan atas Layanan Kelembagaan. Mekanisme *survey* disusun sedemikian rupa agar seluruh tenaga kependidikan mengisi *survey* kepuasan tenaga kependidikan atas layanan kelembagaan pada Tahun Akademik 2020/2021 terdapat sebanyak 19 tenaga kependidikan Institut Teknologi Garut ikut berpartisipasi dalam *survey* kepuasan tenaga kependidikan atas layanan kelembagaan turut merefleksikan pengalamannya.

Berikut ini adalah profil tenaga kependidikan Institut Teknologi Garut yang ikut berpartisipasi dalam *survey*:

Tabel 1. Profil Responden

No	Nama Tenaga Kependidikan	Program Studi
1	Yanti Yulianti, Ir.	Kepala Bagian Administrasi Akademik (BAA)
2	Ikeu Sriwulandini	Staf Prodi Teknik Informatika
3	Indri Tri Julianto, S.Kom., M.Kom.	Kepala Perpustakaan
4	Sri Mulyani, S.E.	Kepala Bagian Administrasi Keuangan (BAK)
5	Ahmad Yusup Hanapi, S.E.	Staf BAA
6	Kukun Rusyandi, S.T.	Kepala Laboratorium Teknik Sipil
7	Nurleni, S.IP.	Staf BAA
8	Dian Nugraha	Staf Prodi Teknik Industri

No	Nama Tenaga Kependidikan	Program Studi
9	Tina Herlinaningsih	Staf Prodi Teknik Informatika
10	Sugiharto	Staf Prodi Teknik Sipil
11	Fauza Rahman	Staf Perpustakaan
12	Rini Anggraeni	Staf Prodi Teknik Sipil
13	Abun	Staf Bagian Umum
14	Tryana Hadi Wijaya, Amd.Kom	Staf Pusat Sistem Informasi dan Pangkalan Data
15	Iqbal Maulana, S.T.	Staf Pusat Sistem Informasi dan Pangkalan Data
16	Sigit Hudawiguna, S.Kom.	Staf Pusat Sistem Informasi dan Pangkalan Data
17	Ilham Yusuf, S.Kom.	Staf Pusat Sistem Informasi dan Pangkalan Data
18	Risa Aisyah, S.E.	Staf BAUK
19	Herdiansyah	Staf Laboratorium Teknik Sipil

Waktu pelaksanaan *survey* kepuasan tenaga kependidikan adalah sebagai berikut:

Tabel 2. Waktu Pelaksanaan *Survey*

Tahun Akademik	Responden	Waktu Pelaksanaan <i>Survey</i>
2020/2021	Tenaga Kependidikan	01 Juli 2021 – 13 Juli 2021

II. INSTRUMEN DAN PENGOLAHAN DATA

Instrumen yang digunakan adalah kuesioner kepuasan tenaga kependidikan atas layanan kelembagaan yang terdiri dari 14 butir indikator yang terkait dengan kepuasan tenaga kependidikan atas layanan kelembagaan.

Setiap butir pernyataan diuji dengan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan *Cronbach's Alpha* dengan signifikansi 5%. Metode sampling yang digunakan adalah *sampling sensus*. Hasil akhir pengujian validitas dan reliabilitas menunjukkan seluruh item pernyataan yang digunakan dalam kuesioner ini valid untuk digunakan.

Hasil *survey* kepuasan tenaga kependidikan dihitung berdasarkan jumlah jawaban tenaga kependidikan terhadap pilihan jawaban dengan menggunakan model skala likert (1-5) yang terdiri dari 5 kategori jawaban, yaitu: (1) Sangat Rendah, (2) Rendah, (3) Cukup, (4) Tinggi dan (5) Sangat Tinggi.

III. HASIL SURVEY Tahun Akademik 2020/2021

Tabel 3. Deskripsi hasil *survey*

No	Item	Rata-Rata	Kategori Penilaian
1	Pimpinan memberikan contoh dalam melaksanakan pekerjaan.	4,00	Tinggi
2	Tugas pokok pekerjaan telah disusun secara jelas pada setiap bagian.	4,00	Tinggi
3	Setiap karyawan telah memiliki fungsi sesuai dengan jabatan.	4,16	Tinggi
4	Beban kerja telah sesuai dengan jabatan yang ada.	4,21	Sangat Tinggi
5	Lembaga telah memberikan peluang pengembangan karir secara terbuka.	4,11	Tinggi
6	Pengaturan penghasilan/ kompensasi telah disesuaikan dengan ketentuan yang berlaku.	4,00	Tinggi
7	Lembaga memberikan penghargaan atas kinerja karyawan sesuai dengan prestasi kerja.	3,95	Tinggi
8	Lembaga telah mengikutsertakan tenaga kependidikan pada Program BPJS.	4,16	Tinggi
9	Penegakkan peraturan telah sesuai dengan kebijakan tata kelola kepegawaian yang ada.	4,37	Sangat Tinggi
10	SOP terkait pelaksanaan pekerjaan mudah dipahami.	4,00	Tinggi
11	Setiap perubahan kebijakan selalu disosialisasikan terlebih dahulu kepada seluruh tenaga kependidikan.	4,00	Tinggi
12	Lingkungan kerja telah didukung perlengkapan untuk mendukung kesehatan, keselamatan, dan keamanan kerja.	4,00	Tinggi
13	Sarana dan prasarana yang ada, mendukung terhadap pelaksanaan kerja.	3,37	Cukup
14	Lembaga senantiasa menindaklanjuti setiap masukan atau saran dari tenaga kependidikan dalam rangka meningkatkan pelayanan kelembagaan.	4,00	Tinggi

Secara diagram dapat dilihat pada diagram berikut ini:

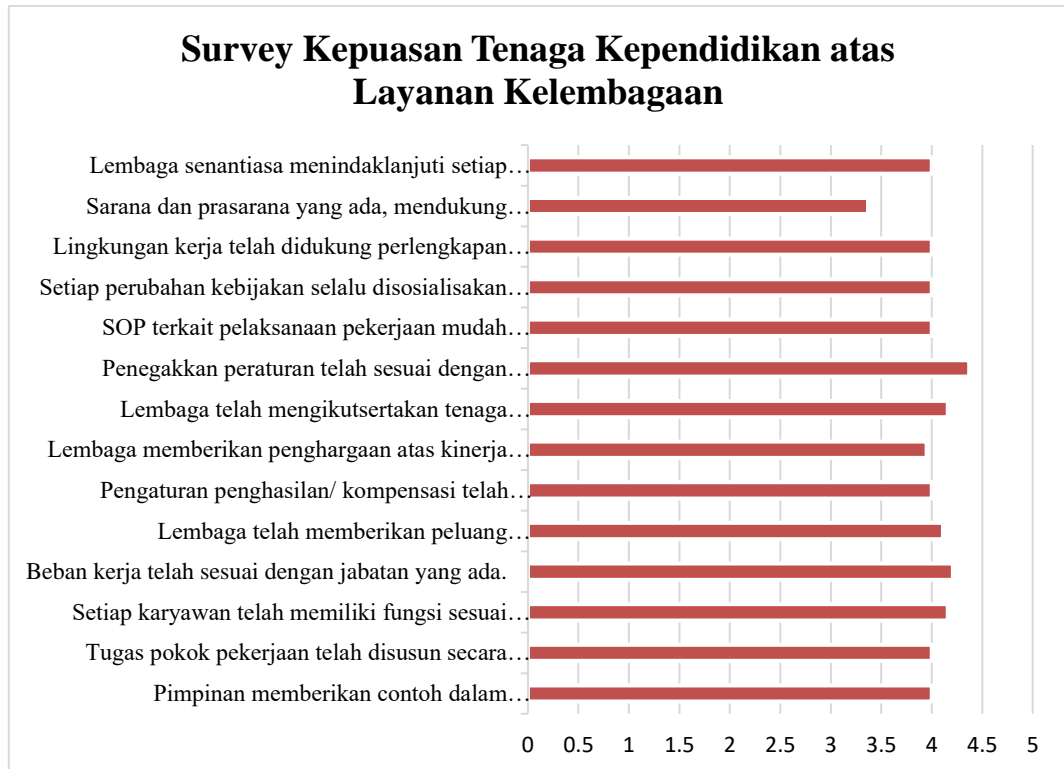


Diagram 1. Persentase Kepuasan Tenaga Kependidikan atas Layanan Kelembagaan

V. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI PERBAIKAN

Target tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan kelembagaan pada Tahun Akademik 2020/2021 adalah 81 persen sedangkan realisasi adalah 81,1 persen. Hal tersebut mengindikasikan bahwa target telah tercapai maka untuk Tahun Akademik 2021/2022 dilakukan peningkatan target. Selanjutnya indikator yang memperoleh tingkat penilaian terendah adalah terkait sarana prasarana yang mendukung terhadap pelaksanaan kerja. Oleh sebab itu, sarana dan prasarana perlu di tingkatkan guna mendukung terhadap pelaksanaan kerja di Institut Teknologi Garut.

Demikian hasil *survey* kepuasan tenaga kependidikan Tahun Akademik 2020/2021 disampaikan pada Rapat Pimpinan sebagai masukan/saran perbaikan pada Tahun Akademik 2021/2022.

Garut, Juli 2021

Disusun oleh,

Sulwan Permana, S.T., M.T.

Ketua LPM