



**HASIL SURVEY KEPUASAN  
ALUMNI ATAS LAYANAN KELEMBAGAAN  
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI GARUT  
TAHUN AKADEMIK 2016/2017**

**I. PROFIL RESPONDEN**

Berdasarkan hasil *survey* kepuasan Alumni atas Layanan Kelembagaan. Mekanisme *survey* disusun sedemikian rupa agar seluruh Alumni mengisi *survey* kepuasan Alumni atas layanan kelembagaan pada Tahun Akademik 2016/2017 terdapat sebanyak 146 alumni STT Garut ikut berpartisipasi dalam *survey* kepuasan alumni atas layanan kelembagaan turut merefleksikan pengalamannya.

Waktu pelaksanaan *survey* kepuasan Alumni adalah sebagai berikut:

Tabel 1. Waktu Pelaksanaan *Survey*

Tahun Akademik	Responden	Waktu Pelaksanaan <i>Survey</i>
2016/2017	Alumni	08 Mei 2017 – 20 Mei 2017

**II. INSTRUMEN DAN PENGOLAHAN DATA**

Instrumen yang digunakan adalah kuesioner kepuasan alumni atas layanan kelembagaan yang terdiri dari 7 butir indikator yang terkait dengan kepuasan alumni atas layanan kelembagaan.

Setiap butir pernyataan diuji dengan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan *Cronbach's Alpha* dengan signifikansi 5%. Metode sampling yang digunakan adalah *sampling sensus*. Hasil akhir pengujian validitas dan reliabilitas menunjukkan seluruh item pernyataan yang digunakan dalam kuesioner ini valid untuk digunakan.

Hasil *survey* kepuasan alumni dihitung berdasarkan jumlah jawaban alumni terhadap pilihan jawaban dengan menggunakan model skala likert (1-5) yang terdiri dari 5 kategori jawaban, yaitu: (1) Sangat Rendah, (2) Rendah, (3) Cukup, (4) Tinggi dan (5) Sangat Tinggi.

### III. HASIL SURVEY Tahun Akademik 2016/2017

Tabel 2. Deskripsi hasil *survey*

No	Item	Rata-Rata	Kategori Penilaian
1	Mekanisme pelayanan legalisir jelas.	3.33	Tinggi
2	Waktu pelayanan legalisir sesuai dengan standar yang dijanjikan.	4.04	Tinggi
3	Kelembagaan alumni telah berjalan secara efektif.	3.92	Tinggi
4	Sertifikat kemampuan Bahasa asing yang difasilitasi oleh STT-Garut bermanfaat.	4.10	Tinggi
5	Sertifikat kompetensi keahlian yang difasilitasi oleh STT-Garut bermanfaat.	4.09	Tinggi
6	Kurikulum yang digunakan sesuai dengan kebutuhan kompetensi di tempat kerja.	4.02	Tinggi
7	Intensitas Lembaga dalam menyampaikan informasi peluang karir.	3.99	Cukup

Secara diagram dapat dilihat pada diagram berikut ini:

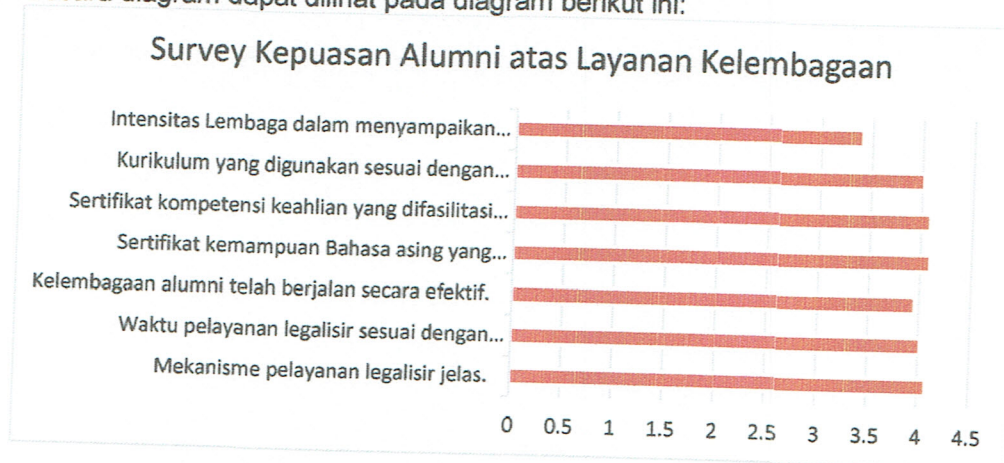


Diagram 1. Persentase Kepuasan Alumni atas Layanan Kelembagaan

### IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI PERBAIKAN

Target tingkat kepuasan alumni terhadap layanan kelembagaan pada Tahun Akademik 2016/2017 adalah 74 persen sedangkan realisasi adalah 78,57 persen. Hal tersebut mengindikasikan bahwa target telah tercapai maka untuk Tahun

Akademik 2017/2018 dilakukan peningkatan target. Selanjutnya indikator yang memperoleh tingkat penilaian terendah adalah terkait dengan intensitas lembaga dalam menyampaikan informasi peluang karir. Oleh sebab itu, bagian SDM perlu meningkatkan kegiatan monitoring dan sosialisasi terkait informasi peluang karir.

Demikian hasil *survey* kepuasan alumni Tahun Akademik 2016/2017 disampaikan pada Rapat Pimpinan sebagai masukan/saran perbaikan pada Tahun Akademik 2017/2018.

Garut, Mei 2017

Disusun oleh,



**Sulwan Permana, S.T., M.T**  
Kepala LPM

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Risa Aisyah'.

**Risa Aisyah, S.E.**  
Staf LPM