

**LAPORAN KINERJA UNIT**  
***CAREER DEVELOPEMENT CENTER (CDC)***  
**INSTITUT TEKNOLOGI GARUT**  
**TAHUN AKADEMIK 2021/2022**



**INSTITUT TEKNOLOGI GARUT**  
**2022**



**LEMBAR PENGESAHAN**

**LAPORAN KINERJA UNIT  
CAREER DEVELOPEMENT CENTER (CDC)  
INSTITUT TEKNOLOGI GARUT  
TAHUN AKADEMIK 2021/2022**

Garut, 22 Juli 2022

Rektor,

  
**Dr. Hilmi Aulawi, S.T., M.T.**  
NIDN. 0425127802

Kepala Pusat Karir

  
**Leni Fitriani, S.T., M.Kom**  
NIDN. 0429058704

## KATA PENGANTAR

Penyusunan Laporan Kinerja Pusat Karir (CDC) Institut Teknologi Garut (ITG) ini dimaksudkan untuk menggambarkan upaya pelaksanaan peningkatan kualitas penyelenggaraan pendidikan tinggi dalam menghasilkan kinerja yang lebih baik, dalam rangka menuju perguruan tinggi yang memiliki otonomi yang utuh dengan diimbangi oleh akuntabilitas yang tinggi.

Laporan ini juga dimaksudkan sebagai bentuk akuntabilitas pelaksanaan tugas dan fungsi dalam upaya mencapai visi, misi, tujuan dan program pada periode Rencana Jangka panjang (RIP 2021 s.d. 2030) yang dilaksanakan melalui Rencana Strategis dan Rencana Operasional dalam upaya pencapaiannya. Laporan Kinerja Tahunan Pusat Karir (CDC) ini disusun berdasarkan Rencana Operasional ITG Tahun Akademik 2021/2022.

Secara garis besar, Laporan Kinerja Tahunan Pusat Karir (CDC) ini mencakup informasi mengenai akuntabilitas kinerja yang meliputi pencapaian dan evaluasi kinerja kegiatan, masalah dan usaha penanggulangan yang kemudian diakhiri dengan penutup.

Akhir kata, kepada semua pihak yang telah membantu hingga terbitnya Laporan Kinerja ini, kami sampaikan terima kasih.

Garut, 22 Juli 2022

Kepala Pusat Karir

The image shows a circular official stamp of the Institut Teknologi Garut (ITG) Center for Career Development (CDC). The stamp features a gear-like border with the text 'INSTITUT TEKNOLOGI GARUT' and 'CDC' in the center. Overlaid on the stamp is a handwritten signature in blue ink.

**Leni Fitriani, S.T., M.Kom**

NIDN. 0429058704

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN .....	2
KATA PENGANTAR .....	3
DAFTAR ISI .....	4
DAFTAR TABEL .....	5
BAB I PENDAHULUAN .....	6
1.1. Latar Belakang .....	6
1.2. Dasar Penyusunan .....	6
1.3. Mekanisme Penyusunan .....	6
1.4. Ruang Lingkup .....	6
BAB II CAPAIAN INDIKATOR KINERJA .....	7
2.1. Capaian Kinerja Periode Sebelumnya .....	7
2.2. Capaian Kinerja Periode Berjalan .....	7
2.3. Akar Masalah .....	12
BAB III USULAN PERBAIKAN .....	13
3.1. Usulan Perbaikan Kinerja .....	13
3.2. Rencana Kegiatan Tindak Lanjut .....	16
BAB IV PENUTUP .....	18

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.2.1 Kinerja Terhadap Penuhan <i>Key Performance Indicator</i> (KPI) .....	8
Tabel 2.3.1 Permasalahan Pada Indikator Yang Belum Mencapai Target.....	12
Tabel 3.1.1 Usulan Perbaikan <i>Key Performance Indicator</i> (KPI).....	14
Tabel 3.2.1 Rencana Kegiatan Tidak Lanjut <i>Key Performance Indicator</i> (KPI) Yang Belum Terealisasi.....	16

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Pada Tahun Akademik 2021/2022, Pusat Karir (CDC) ITG telah melakukan berbagai langkah operasional dalam pengelolaan, perancangan serta pelaksanaan program yang bertujuan untuk meningkatkan mutu layanan pengembangan karir alumni data bagi civitas akademik di ITG. Sehubungan dengan itu, dalam rangka evaluasi dan pengukuran kinerja serta usaha dalam mencapai kinerja CDC tahun akademik 2021/2022 kepada pihak yang berwenang, maka dokumen laporan kinerja tahunan ini perlu dibuat.

Pentingnya penilaian kinerja yang bertanggung jawab tepat, jelas dan terukur di lingkungan pendidikan tinggi dapat dijadikan sebagai bahan acuan dasar dalam merencanakan dan memperbaiki pengembangan organisasi pada masa yang akan datang serta memberikan gambaran yang jelas mengenai rencana strategi yang harus dilakukan untuk mencapai Visi dan Misi yang telah ditetapkan.

Sesuai tuntutan dari Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi (DIKTI) Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia yang diamanatkan melalui Undang-undang No. 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi, Peraturan Menteri No 14 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi, maka diwajibkan pihak penyelenggara pendidikan memiliki laporan kinerja didukung pula dengan STATUTA ITG, serta Rencana Strategis ITG dan Rencana Operasional ITG.

Pada laporan kinerja ini, indikator kinerja yang terbentuk berupa indikator kinerja unit CDC yang disesuaikan dengan Visi, Misi dan Strategi yang diintegrasikan pada setiap unit yang berada di lingkungan ITG.

### **1.2. Dasar Penyusunan**

Laporan kinerja ini didasarkan pada:

1. Statuta Institut Teknologi Garut
2. Rencana Strategis ITG Tahun 2021 s.d. 2030
3. Rencana Operasional ITG Tahun Akademik 2021/2022
4. Standar SNDIKTI dan Standar Tambahan yang ditetapkan ITG
5. *Key Performance Indicator* (KPI) CDC

### **1.3. Mekanisme Penyusunan**

Penyusunan laporan kinerja ini didasarkan pada perencanaan program, sasaran dan indikator yang sudah ditetapkan.

### **1.4. Ruang Lingkup**

Laporan Kinerja yang disusun terbagi ke dalam dua bagian yaitu pertama berfokus terhadap pemenuhan standar, kedua terhadap pencapaian target yang telah ditetapkan sesuai dengan Rencana Operasional Tahun Akademik 2021/2022.

## **BAB II**

### **CAPAIAN INDIKATOR KINERJA**

#### **2.1. Capaian Kinerja Periode Sebelumnya**

Capaian kinerja sebelumnya ini merupakan capaian kinerja yang diukur berdasarkan indikator kinerja yang dilakukan pada tahun akademik 2019/2020. Pada tahun akademik sebelumnya, unit Pusat Karir (CDC) melakukan pelaporan hasil Tracer Study.

Kesimpulan dari Tracer Study yang dilaksanakan adalah sebagai berikut:

1. Dari 146 lulusan pada tahun 2017, sebanyak 124 lulusan yang memberikan jawaban
2. Sebanyak 83,1 persen alumni lebih memilih mencari pekerjaan setelah menyelesaikan kuliah, 15,3 persen sebelum lulus dan hanya 1,6 persen lulusan yang tidak mencari pekerjaan.
3. Rata-rata waktu tunggu lulusan 5,1 bulan
4. Sebanyak 75 % lulusan bekerja di Perusahaan Swasta, 14,5 % bekerja di instansi Pemerintah (termasuk BUMN), 8,1 % wiraswasta atau mempunyai perusahaan sendiri, 0,8 % bekerja di organisasi non profit atau lembaga swadaya masyarakat dan 0,8 % tidak bekerja. Persentase hubungan antara bidang studi dengan pekerjaan para lulusan, sebanyak 88,6% menyatakan sangat erat dan 11,4% cukup erat.
5. Persentase hubungan antara bidang studi dengan pekerjaan para lulusan, sebanyak 90,3% menyatakan sangat erat dan 9,7% kurang erat
6. Berdasarkan gambar 3.15 sebesar 64,9% lulusan merasa belum mendapatkan pekerjaan yang sesuai, 3,5% banyak memperoleh prospek karir yang baik dan 29,8% pekerjaan sudah sesuai dengan pendidikan lulusan

#### **2.2. Capaian Kinerja Periode Berjalan**

Capaian indikator kinerja Pusat Karir (CDC) periode yang berjalan ini merupakan kinerja yang diukur berdasarkan Standar Mutu ITG dan Rencana Operasional Tahun Akademik 2021/2022. Dalam kurun waktu tersebut, Pusat Karir (CDC) melaksanakan indikator kinerja dengan capaian-capaian yang mengacu pada target yang telah direncanakan. Capaian-capaian tersebut disajikan pada tabel 2.2.1 dibawah ini.

Tabel 2.2.1 Kinerja Terhadap Penuhan *Key Performance Indicator* (KPI)

No	Standar Mutu	Butir	Area Kinerja Utama	Key Performance Indicator (KPI)	Unit PENGUKURAN	Target	Waktu Realisasi	Realisasi
<b>Standar Tambahan</b>								
1.	Std.25 Standar Identitas	6	Memperkenalkan dan menjadikan simbol-simbol ITG sebagai penanda jati diri kepada publik	Lambang ITG digunakan pada semua dokumen resmi	Ketersediaan	Tersedia	1 TA	Sudah
2.	Std.29 Standar Tata Kelola	3	ITG harus memiliki tata kelola yang kredibel, transparan, akuntabel, bertanggung jawab dan adil	Setiap Jurusan/ PS/ Unit Kerja menyusun Rencana Kegiatan dan Anggaran Tahunan (RKAT)	Ketersediaan	Tersedia	1 TA	
3.		4	Setiap Pimpinan PS/ Unit Kerja harus memonitor dan mengevaluasi program kerja yang dijalankan serta membuat laporan pertanggungjawaban	Laporan Kinerja tahunan dari setiap Jurusan/ PS/ Unit kerja	Ketersediaan	Tersedia	1 TA	
4.	Std.38 Standar Pengelolaan Alumni	1	ITG memiliki program persiapan kerja harus disusun secara terstruktur dan dilaksanakan secara periodik sesuai perkembangan dan kebutuhan dunia kerja	Program persiapan kerja yang diberikan kepada calon lulusan setiap tahun akademik	Ketersediaan	Tersedian dokumen formal program persiapan kerja	1 TA	Terlaksana
				Masa tunggu lulusan memperoleh pekerjaan atau menciptakan pekerjaan	Ketercapaian	Kurang dari <b>5</b> bulan dan mengalami perbaikan pada setiap tahunnya	1 TA	Terlaksana
				Lulusan yang memiliki bidang kerja sesuai bidang ilmu	Ketercapaian	Lebih dari <b>50</b> persen dari jumlah lulusan dan mengalami	1 TA	Terlaksana



No	Standar Mutu	Butir	Area Kinerja Utama	Key Performance Indicator (KPI)	Unit PENGUKURAN	Target	Waktu Realisasi	Realisasi
						peningkatan pada setiap tahunnya		
5.		2	ITG memiliki sistem informasi pelacakan alumni ( <i>tracer study</i> ) untuk mengetahui masa tunggu lulusan mendapatkan atau menciptakan pekerjaan	Sistem informasi/ aplikasi pelacakan alumni yang dikembangkan oleh Lembaga Sistem Informasi dan Pangkalan Data, dengan pemutakhiran fasilitas pada aplikasi pada setiap tahunnya	Ketersediaan	Tersedia	1 TA	Belum tersedia
				Perekaman data alumni	Kegiatan	Terlaksananya 1 kali	1 TA	
				data alumni minimalnya meliputi: a. Masa tunggu kerja pertama atau menciptakan lapangan kerja b. Kesesuaian pekerjaan dengan bidang ilmu c. Kepuasan pengguna lulusan	Ketersediaan	Tersedia	1 TA	Tersedia
6.		3	ITG memiliki program kegiatan yang melibatkan alumni dalam pengembangan perguruan tinggi	Ikatan alumni institusi dan/ atau ikatan alumni setiap jurusan/ program studi	Ketersediaan	Tersedia, susunan kepengurusan ikatan alumni	4 TA	Belum Terlaksana
				Keterlibatan alumni dalam kegiatan pengembangan akademik	Kegiatan	Terlaksana minimal 1 kali	1 TA	Terlaksana
				Keterlibatan alumni dalam kegiatan pengembangan non-akademik	Kegiatan	Terlaksana minimal 1 kali	1 TA	Terlaksana
				Pertemuan alumni	Kegiatan	Terlaksana minimal 1 kali	4 TA	Belum terlaksana

No	Standar Mutu	Butir	Area Kinerja Utama	Key Performance Indicator (KPI)	Unit PENGUKURAN	Target	Waktu Realisasi	Realisasi
7.		4	Alumni ITG harus dapat memenuhi kebutuhan kompetensi dunia kerja yang diperlukan	Survey terhadap pengguna lulusan mengenai kualitas lulusan,	Kegiatan	Terlaksana minimal 1 kali	1 TA	Tersedia
				Penilaian oleh pengguna lulusan dengan komponen: a. integritas b. profesionalisme c. inisiatif d. kreativitas e. kemampuan berkomunikasi f. kerjasama g. penggunaan teknologi informasi h. kemampuan berbahasa asing i. keahlian berdasarkan bidang ilmu etika	Ketersediaan	Tersedia, dokumen bukti dan hasil survey	1 TA	Tersedia
				Hasil penilaian pengguna terhadap lulusan	Ketercapaian	minimalnya termasuk kategori <b>baik</b> atau bernilai 3.00 (dalam skala 1.00 - 4.00), serta mengalami peningkatan pada setiap periode survey	1 TA	Baik

### 2.3. Akar Masalah

Berdasarkan uraian pada tabel 2.2.1 diatas mengenai target dan capaian kinerja tahun akademik 2021/2022, program pengembangan Pusat Karir (CDC) yang mencakup **seluruh indikator kinerja pada unit ini Belum Tercapai** sesuai dengan target yang telah dibuat.

Permasalah-permasalahan yang ditemui pada beberapa indikator kinerja Pusat Karir (CDC) yang belum mencapai target standar ITG pada Tahun Akademik 2021/2022 adalah sebagai berikut:

Tabel 2.3.1 Permasalahan Pada Indikator Yang Belum Mencapai Target

No	Area Kinerja Utama	Key Performance Indicator (KPI)	Permasalahan yang ditemui
	ITG memiliki sistem informasi pelacakan alumni ( <i>tracer study</i> ) untuk mengetahui masa tunggu lulusan mendapatkan atau menciptakan pekerjaan	Sistem informasi/ aplikasi pelacakan alumni yang dikembangkan oleh Lembaga Sistem Informasi dan Pangkalan Data, dengan pemutakhiran fasilitas pada aplikasi pada setiap tahunnya	Masih menggunakan Google Form, dikarenakan instrument tracer yang berubah-ubah aplikasi yang ada belum bisa melakukan penambahan atau editing dari instrument tracer
	ITG memiliki program kegiatan yang melibatkan alumni dalam pengembangan perguruan tinggi	Ikatan alumni institusi dan/ atau ikatan alumni setiap jurusan/ program studi	Ikatan alumni masih per program studi, belum ada ikatan alumni dari secara global untuk seluruh program studi
	ITG memiliki program kegiatan yang melibatkan alumni dalam pengembangan perguruan tinggi	Pertemuan alumni	Pertemuan alumni masih per program studi, belum ada Pertemuan alumni secara global untuk seluruh program studi

## **BAB III USULAN PERBAIKAN**

### **3.1. Usulan Perbaikan Kinerja**

Dari keseluruhan indikator yang dijalankan oleh Pusat Karir (CDC), yang kinerjanya tidak tercapai tidak terlepas dari faktor pengaruh dan usulan perbaikan, adapun usulan perbaikan disajikan pada tabel Tabel 3.1.1.

Tabel 3.1.1 Usulan Perbaikan *Key Performance Indicator* (KPI)

No	Standar Mutu	Indikator/ KPI	Ketercapaian	Faktor Penghambat	Faktor Pendukung	Usulan Perbaikan
	ITG memiliki sistem informasi pelacakan alumni ( <i>tracer study</i> ) untuk mengetahui masa tunggu lulusan mendapatkan atau menciptakan pekerjaan	Sistem informasi/ aplikasi pelacakan alumni yang dikembangkan oleh Lembaga Sistem Informasi dan Pangkalan Data, dengan pemutakhiran fasilitas pada aplikasi pada setiap tahunnya	belum tercapai	Belum adanya aplikasi tracer yang bisa menyesuaikan instrument tracer	SDM sudah ada, tinggal realisasi	Membuat aplikasi Tracer yang fleksible utk penambahan atau edit instrument serta dapat menampilkan visualisasi seperti Google Form
	ITG memiliki program kegiatan yang melibatkan alumni dalam pengembangan perguruan tinggi	Ikatan alumni institusi dan/ atau ikatan alumni setiap jurusan/ program studi	belum tercapai	Belum adanya SDM yang bisa mengelola Ikatan alumni ITG	SDM dari BEM bisa diberdayakan	Dibuat Ikatan Alumni Oleh BEM
	ITG memiliki program kegiatan yang melibatkan alumni dalam pengembangan perguruan tinggi	Pertemuan alumni	belum tercapai	Belum adanya SDM yang bisa mengelola Ikatan alumni ITG	SDM dari BEM bisa diberdayakan	Dibuat Ikatan Alumni Oleh BEM

### 3.2. Rencana Kegiatan Tindak Lanjut

Rencana kegiatan dalam upaya tindak lanjut kedepan pada unit Pusat Karir (CDC) ini yaitu melakukan pengembangan secara berkelanjutan. Upaya kegiatan lanjutan tersebut yaitu:

Tabel 3.2.1 Rencana Kegiatan Tidak Lanjut *Key Performance Indicator* (KPI) Yang Belum Terrealisasi

No	Standar Mutu	Indikator/ KPI	Rencana Perbaikan	Waktu Realisasi Perbaikan (dd/mm/yyyy)
	ITG memiliki sistem informasi pelacakan alumni ( <i>tracer study</i> ) untuk mengetahui masa tunggu lulusan mendapatkan atau menciptakan pekerjaan	Sistem informasi/ aplikasi pelacakan alumni yang dikembangkan oleh Lembaga Sistem Informasi dan Pangkalan Data, dengan pemutakhiran fasilitas pada aplikasi pada setiap tahunnya	Aplikasi sedang dikembangkan oleh Lembaga Sistem Informasi dan Pangkalan Data, tinggal menunggu di implementasikan	Tahun 2023
	ITG memiliki program kegiatan yang melibatkan alumni dalam pengembangan perguruan tinggi	Ikatan alumni institusi dan/ atau ikatan alumni setiap jurusan/ program studi	Bekerja sama dengan BEM ITG untuk membangun Ikatan Alumni tersebut	Tahun 2023
	ITG memiliki program kegiatan yang melibatkan alumni dalam pengembangan perguruan tinggi	Pertemuan alumni	Bekerja sama dengan BEM ITG untuk melakukan pertemuan dengan alumni	Tahun 2023

## **BAB IV PENUTUP**

Demikian Laporan Kinerja ini kami sampaikan sebagai pertanggung jawaban atas pengelolaan kegiatan Pusat Karir (CDC) di lingkungan Institut Teknologi Garut sepanjang tahun akademik 2021/2022. Semoga pimpinan dapat mempertimbangkan usulan yang kami sampaikan dalam laporan ini. Semoga Allah SWT memudahkan pelaksanaan tugas dan kewajiban kita pada tahun akademik mendatang. Amin.