

LAPORAN HASIL SURVEY
TINGKAT KEPUASAN MITRA PKM
INSITUT TEKNOLOGI GARUT
2021 - 2022





HASIL *SURVEY* KEPUASAN MITRA PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT INSTITUT TEKNOLOGI GARUT TAHUN AKADEMIK 2021/2022

I. PROFIL RESPONDEN

Berdasarkan hasil *survey* kepuasan mitra Pengabdian kepada Masyarakat (PkM). Mekanisme *survey* disusun sedemikian rupa agar seluruh mitra PkM mengisi *survey* kepuasan mitra PkM pada Tahun Akademik 2021/2022 terdapat sebanyak 10 mitra PkM ITG ikut berpartisipasi dalam *survey* kepuasan mitra PkM turut merefleksikan pengalamannya.

Waktu pelaksanaan *survey* kepuasan mitra PkM adalah sebagai berikut:

Tabel 1. Waktu Pelaksanaan *Survey*

Tahun Akademik	Responden	Waktu Pelaksanaan <i>Survey</i>
2021/2022	Mitra PkM	01 Juli – 13 Juli 2022

II. INSTRUMEN DAN PENGOLAHAN DATA

Instrumen yang digunakan adalah kuesioner kepuasan mitra PkM yang terdiri dari 7 butir indikator yang terkait dengan kepuasan mitra PkM.

Setiap butir pernyataan diuji dengan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan *Cronbach's Alpha* dengan signifikansi 5%. Metode sampling yang digunakan adalah *sampling sensus*. Hasil akhir pengujian validitas dan reliabilitas menunjukkan seluruh item pernyataan yang digunakan dalam kuesioner ini valid untuk digunakan.

Hasil *survey* kepuasan mitra PkM dihitung berdasarkan jumlah jawaban mitra PkM terhadap pilihan jawaban dengan menggunakan model skala likert (1-5) yang

terdiri dari 5 kategori jawaban, yaitu: (1) Sangat Rendah, (2) Rendah, (3) Cukup, (4) Tinggi dan (5) Sangat Tinggi.

III. HASIL SURVEY Tahun Akademik 2021/2022

Tabel 2. Deskripsi hasil *survey*

No	Indikator	Rata-Rata	Kategori Penilaian
1	Kemampuan program PkM dalam menyelesaikan masalah.	4.3	Tinggi
2	Manfaat ilmu pengetahuan dan/atau teknologi bagi mitra.	4.2	Tinggi
3	Motivasi mitra dalam memanfaatkan ilmu pengetahuan dan/atau teknologi tersebut.	4.2	Tinggi
4	Aspek program PkM yang memuaskan.	3.7	Tinggi
5	Keinginan mitra untuk senantiasa memperoleh dukungan dari ITG.	4.3	Tinggi
6	Minat Kerjasama dengan ITG.	4.1	Tinggi
7	Kekurangan program PkM, mitra dapat menuliskan saran masukan sebagai bahan evaluasi perbaikan program ke depan.	4.2	Tinggi

Secara diagram dapat dilihat pada diagram berikut ini:

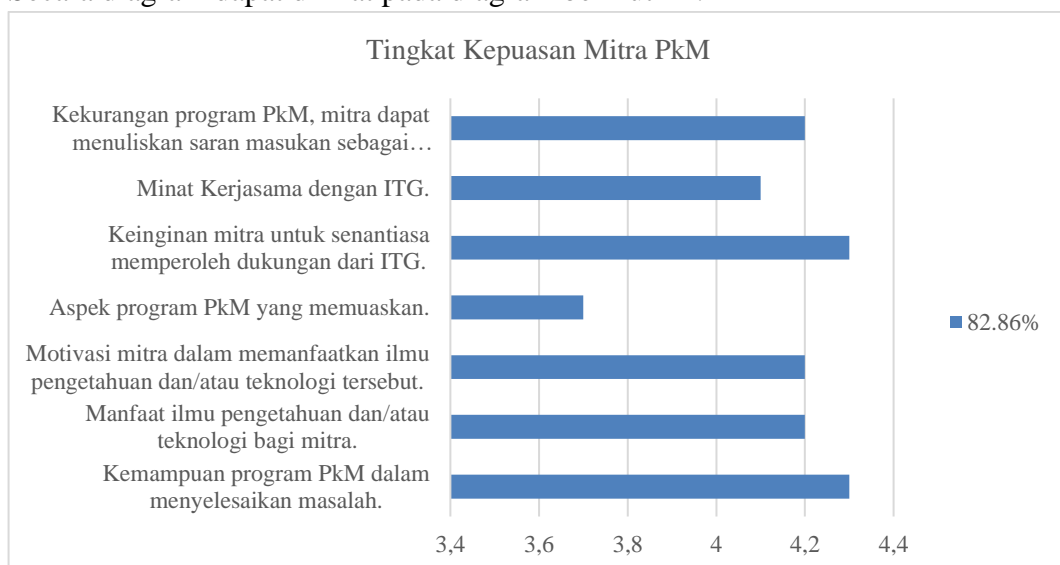


Diagram 1. Persentase Kepuasan Mitra PkM

IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI PERBAIKAN

Target tingkat kepuasan mitra PkM pada Tahun Akademik 2021/2022 adalah 81 persen sedangkan realisasi adalah 82,86 persen. Hal tersebut mengindikasikan bahwa target telah tercapai maka untuk Tahun Akademik 2022/2023 dilakukan peningkatan target. Disamping itu, hasil *survey* memberikan informasi bahwa secara umum mitra PkM menyatakan puas terhadap penyelenggaraan kegiatan PkM. Selanjutnya, apabila ditinjau per indikator maka yang memperoleh tingkat penilaian terendah adalah program PkM yang memuaskan. Oleh sebab itu, arah perbaikan ke depan adalah lebih mengintensifkan komunikasi dengan pihak mitra, terutama dalam aspek program PkM yang berkesinambungan.

Demikian hasil *survey* kepuasan mitra PkM Tahun Akademik 2020/20201 disampaikan pada Rapat Pimpinan sebagai masukan/saran perbaikan pada Tahun Akademik 2022/2023.

Garut, Juli 2022

Disusun oleh,



Fitri Nuraeni, S.Kom, M.Kom.

Ketua LPM