

LAPORAN HASIL SURVEY
TINGKAT KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN
ATAS LAYANAN KELEMBAGAAN
INSITUT TEKNOLOGI GARUT
2021 - 2022





**HASIL SURVEY KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN
ATAS LAYANAN KELEMBAGAAN
INSTITUT TEKNOLOGI GARUT
TAHUN AKADEMIK 2021/2022**

I. PROFIL RESPONDEN

Berdasarkan hasil *survey* kepuasan Tenaga Kependidikan atas Layanan Kelembagaan. Mekanisme *survey* disusun sedemikian rupa agar seluruh tenaga kependidikan mengisi *survey* kepuasan tenaga kependidikan atas layanan kelembagaan pada Tahun Akademik 2021/2022 terdapat sebanyak 22 tenaga kependidikan Institut Teknologi Garut ikut berpartisipasi dalam *survey* kepuasan tenaga kependidikan atas layanan kelembagaan turut merefleksikan pengalamannya.

Berikut ini adalah profil tenaga kependidikan Institut Teknologi Garut yang ikut berpartisipasi dalam *survey*:

Tabel 1. Profil Responden

No	Nama Tenaga Kependidikan	Program Studi
1	Ahmad Yusup Hanapi, S.E	Staf BAK
2	Dian Nugraha	Staf PS Teknik Sipil
3	Dwininda Kusumawardhani, S.I.Pus., M.A.	Kepala Perpustakaan
4	Fauza Rohman	Staf Perpustakaan
5	Gina Putri Indriyani, S.E.	Staf BAK
6	Ike Sri Wulandini	Staf PS Sistem Informasi

No	Nama Tenaga Kependidikan	Program Studi
7	Ilham Muhammad Yusuf, S.Kom.	Staf LSIPD
8	Iqbal Maulana, S.Kom.	Staf LSIPD
9	Kukun Rusyandi, S.T.	Laboran Jurusan Teknik Sipil dan Perencanaan
10	Muchamad Aas Ramdani, S.Kom.	Laboran Komputer
11	Muhamad Iqbal Ismail Safei Pamungkas, S.Kom.	Staf LSIPD
12	Muhammad Fikri Aulawi, S.T.	Laboran Jurusan Teknik Sipil dan Perencanaan
13	Dendi Permana, S.T.	Laboran Jurusan Teknik Industri
14	Encep Jianul Hayat, S.T.	Laboran Jurusan Teknik Sipil
15	Nurleni, S.IP.	Staf BAAK
16	Rini Anggraeni	Staf PS Arsitektur
17	Sigit Hudawiguna, S.Kom.	Staf LSIPD
18	Sri Mulyani, S.E	Kepala BAK
19	Sugiharto	Staf PS Teknik Sipil
20	Tina Herlinaningsih	Staf PS Teknik Informatika
21	Tryana Hadi Wijaya, Amd.Kom.	Staf LSIPD
22	Yanti Yulianti, S.T.	Kepala BAAK

Waktu pelaksanaan *survey* kepuasan tenaga kependidikan adalah sebagai berikut:

Tabel 2. Waktu Pelaksanaan *Survey*

Tahun Akademik	Responden	Waktu Pelaksanaan <i>Survey</i>
2021/2022	Tenaga Kependidikan	01 Juli 2022 – 13 Juli 2022

II. INSTRUMEN DAN PENGOLAHAN DATA

Instrumen yang digunakan adalah kuesioner kepuasan tenaga kependidikan atas layanan kelembagaan yang terdiri dari 14 butir indikator yang terkait dengan kepuasan tenaga kependidikan atas layanan kelembagaan.

Setiap butir pernyataan diuji dengan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan *Cronbach's Alpha* dengan signifikansi 5%. Metode sampling yang digunakan adalah *sampling sensus*. Hasil akhir pengujian validitas dan reliabilitas menunjukkan seluruh item pernyataan yang digunakan dalam kuesioner ini valid untuk digunakan.

Hasil *survey* kepuasan tenaga kependidikan dihitung berdasarkan jumlah jawaban tenaga kependidikan terhadap pilihan jawaban dengan menggunakan model skala likert (1-5) yang terdiri dari 5 kategori jawaban, yaitu: (1) Sangat Rendah, (2) Rendah, (3) Cukup, (4) Tinggi dan (5) Sangat Tinggi.

III. HASIL SURVEY Tahun Akademik 2021/2022

Tabel 3. Deskripsi hasil *survey*

No	Item	Rata-Rata	Kategori Penilaian
1	Pimpinan memberikan contoh dalam melaksanakan pekerjaan.	4.11	Tinggi
2	Tugas pokok pekerjaan telah disusun secara jelas pada setiap bagian.	4.42	Tinggi
3	Setiap karyawan telah memiliki fungsi sesuai dengan jabatan.	4.21	Tinggi
4	Beban kerja telah sesuai dengan jabatan yang ada.	4.26	Tinggi
5	Lembaga telah memberikan peluang pengembangan karir secara terbuka.	4.16	Tinggi
6	Pengaturan penghasilan/ kompensasi telah disesuaikan dengan ketentuan yang berlaku.	4.11	Tinggi
7	Lembaga memberikan penghargaan atas kinerja karyawan sesuai dengan prestasi kerja.	4.42	Tinggi
8	Lembaga telah mengikutsertakan tenaga kependidikan pada Program BPJS.	4.21	Tinggi
9	Penegakkan peraturan telah sesuai dengan kebijakan tata kelola kepegawaian yang ada.	4.21	Tinggi

No	Item	Rata-Rata	Kategori Penilaian
10	SOP terkait pelaksanaan pekerjaan mudah dipahami.	4.11	Tinggi
11	Setiap perubahan kebijakan selalu disosialisasikan terlebih dahulu kepada seluruh tenaga kependidikan.	3.42	Cukup Tinggi
12	Lingkungan kerja telah didukung perlengkapan untuk mendukung kesehatan, keselamatan, dan keamanan kerja.	3.42	Cukup Tinggi
13	Sarana dan prasarana yang ada, mendukung terhadap pelaksanaan kerja.	4.42	Tinggi
14	Lembaga senantiasa menindaklanjuti setiap masukan atau saran dari tenaga kependidikan dalam rangka meningkatkan pelayanan kelembagaan.	4.11	Tinggi

Secara diagram dapat dilihat pada diagram berikut ini:

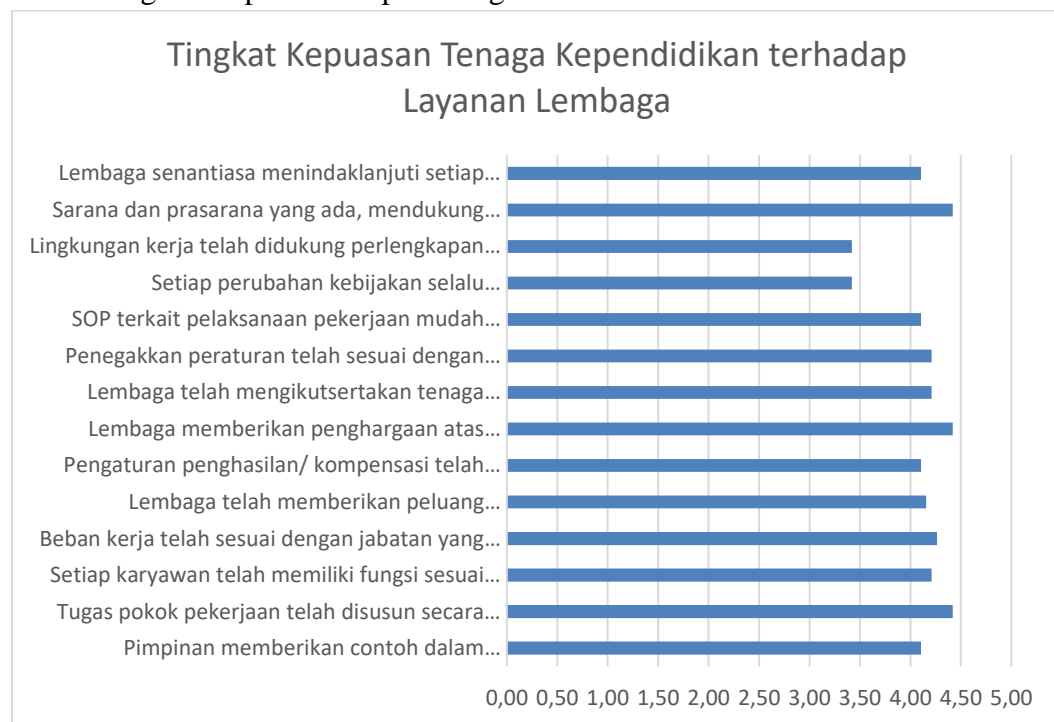


Diagram 1. Persentase Kepuasan Tenaga Kependidikan atas Layanan Kelembagaan

V. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI PERBAIKAN

Target tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan kelembagaan pada Tahun Akademik 2021/2022 adalah 81 persen sedangkan realisasi adalah 81,43 persen. Hal tersebut mengindikasikan bahwa target telah tercapai maka untuk Tahun Akademik 2021/2022 dilakukan peningkatan target. Selanjutnya indikator yang memperoleh tingkat penilaian terendah adalah terkait sarana prasarana yang mendukung terhadap pelaksanaan kerja. Oleh sebab itu, sarana dan prasarana perlu di tingkatkan guna mendukung terhadap pelaksanaan kerja di Institut Teknologi Garut.

Demikian hasil *survey* kepuasan tenaga kependidikan Tahun Akademik 2021/2022 disampaikan pada Rapat Pimpinan sebagai masukan/saran perbaikan pada Tahun Akademik 2022/2023.

Garut, Juli 2022

Disusun oleh,

The image shows a circular official stamp of Institut Teknologi Garut (ITG) with the acronym 'LPM' in the center. The stamp is surrounded by the text 'INSTITUT TEKNOLOGI GARUT'. To the right of the stamp is a handwritten signature in blue ink.

Fitri Nuraeni, S.Kom, M.Kom.

Ketua LPM