

**LAPORAN KINERJA UNIT**  
***CAREER DEVELOPEMENT CENTER (CDC)***  
**TAHUN AKADEMIK 2022/2023**



**INSTITUT TEKNOLOGI GARUT**  
**2023**



**LEMBAR PENGESAHAN**

**LAPORAN KINERJA UNIT  
*CAREER DEVELOPEMENT CENTER (CDC)*  
TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

Garut, 14 Juli 2023

Rektor,

**Dr. Hilmi Aulawi, S.T., M.T., IPU, ASEAN Eng.**  
NIDN. 0425127802

Ketua CDC

**Leni Fitriani, S.T., M.Kom**  
NIDN. 0429058704

## KATA PENGANTAR

Penyusunan Laporan Kinerja *Career Develepoment Center* (CDC) Institut Teknologi Garut (ITG) ini dimaksudkan untuk menggambarkan upaya pelaksanaan peningkatan kualitas penyelenggaraan pendidikan tinggi dalam menghasilkan kinerja yang lebih baik, dalam rangka menuju perguruan tinggi yang memiliki otonomi yang utuh dengan diimbangi oleh akuntabilitas yang tinggi.

Laporan ini juga dimaksudkan sebagai bentuk akuntabilitas pelaksanaan tugas dan fungsi dalam upaya mencapai visi, misi, tujuan dan program pada periode Rencana Jangka panjang (RIP 2021 s.d. 2030) yang dilaksanakan melalui Rencana Strategis dan Rencana Operasional dalam upaya pencapaiannya. Laporan Kinerja Tahunan CDC ini disusun berdasarkan Rencana Operasional ITG Tahun Akademik 2022/2023.

Secara garis besar, Laporan Kinerja Tahunan CDC ini mencakup informasi mengenai akuntabilitas kinerja yang meliputi pencapaian dan evaluasi kinerja kegiatan, masalah dan usaha penanggulangan yang kemudian diakhiri dengan penutup.

Akhir kata, kepada semua pihak yang telah membantu hingga terbitnya Laporan Kinerja ini, kami sampaikan terima kasih.

Garut, 12 Juli 2023

Ketua CDC



Leni Fitriani, S.T., M.Kom  
NIDN. 0429058704

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN .....	2
KATA PENGANTAR.....	3
DAFTAR ISI .....	4
DAFTAR TABEL .....	5
BAB I PENDAHULUAN .....	6
1.1. Latar Belakang.....	6
1.2. Dasar Penyusunan.....	6
1.3. Mekanisme Penyusunan .....	6
1.4. Ruang Lingkup .....	6
BAB II CAPAIAN INDIKATOR KINERJA.....	7
2.1. Capaian Kinerja sesuai Renstra .....	7
2.2. Capaian Pelaksanaan Standar Mutu.....	7
2.3. Analisis Masalah Capaian Kinerja.....	12
BAB III RENCANA TINDAK LANJUT .....	13
3.1. Rencana Perbaikan Kinerja.....	13
3.2. Usulan Peningkatan Kinerja .....	13
BAB IV PENUTUP.....	14

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1.1 Pemenuhan Indikator Capaian Renstra .....	7
Tabel 2.2.1 Pelaksanaan Standar Mutu .....	7
Tabel 2.3.1 Permasalahan Pada Indikator Yang Belum Mencapai Target.....	12
Tabel 3.1.1 Rencana Perbaikan Kinerja Yang Belum Tercapai .....	13
Tabel 3.2.1 Usulan Peningkatan Indikator Kinerja Yang Sudah Tercapai/ Terlampaui .....	13

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Pada Tahun Akademik 2022/2023, *Career Develepoment Center* (CDC) ITG telah melakukan berbagai langkah operasional dalam pengelolaan, perancangan serta pelaksanaan program yang bertujuan untuk meningkatkan mutu layanan akademik bagi civitas akademik di ITG. Sehubungan dengan itu, dalam rangka evaluasi dan pengukuran kinerja serta usaha dalam mencapai kinerja CDC tahun akademik 2022/2023 kepada pihak yang berwenang, maka dokumen laporan kinerja tahunan ini perlu dibuat.

Pentingnya penilaian kinerja yang bertanggung jawab tepat, jelas dan terukur di lingkungan pendidikan tinggi dapat dijadikan sebagai bahan acuan dasar dalam merencanakan dan memperbaiki pengembangan organisasi pada masa yang akan datang serta memberikan gambaran yang jelas mengenai rencana strategi yang harus dilakukan untuk mencapai Visi dan Misi yang telah ditetapkan.

Sesuai tuntutan dari Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi (DIKTI) Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia yang diamanatkan melalui Undang-undang No. 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi, Peraturan Menteri No 14 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi, maka diwajibkan pihak penyelenggara pendidikan memiliki laporan kinerja didukung pula dengan STATUTA ITG, serta Rencana Strategis ITG dan Rencana Operasional ITG.

Pada laporan kinerja ini, indikator kinerja yang terbentuk berupa indikator kinerja unit CDC yang disesuaikan dengan Visi, Misi dan Strategi yang diintegrasikan pada setiap unit yang berada di lingkungan ITG.

### **1.2. Dasar Penyusunan**

Laporan kinerja ini didasarkan pada:

1. Statuta Institut Teknologi Garut
2. Rencana Strategis ITG Tahun 2021 s.d. 2030
3. Rencana Operasional ITG Tahun Akademik 2022/2023
4. Standar SNIKTI dan Standar Tambahan yang ditetapkan ITG
5. *Key Performance Indicator* (KPI) Unit CDC

### **1.3. Mekanisme Penyusunan**

Penyusunan laporan kinerja ini didasarkan pada perencanaan program, sasaran dan indikator yang sudah ditetapkan.

### **1.4. Ruang Lingkup**

Laporan Kinerja yang disusun terbagi ke dalam dua bagian yaitu pertama berfokus terhadap pemenuhan standar, kedua terhadap pencapaian target yang telah ditetapkan sesuai dengan Rencana Operasional Tahun Akademik 2022/2023.

## BAB II CAPAIAN INDIKATOR KINERJA

### 2.1. Capaian Kinerja sesuai Renstra

Capaian ini merupakan capaian kinerja yang diukur berdasarkan indikator capaian Renstra ITG Tahun 2021-2025 yang dilakukan pada tahun akademik 2022/2023. Kinerja tersebut antara lain:

Tabel 2.1.1 Pemenuhan Indikator Capaian Renstra

No	Indikator	2021/ 2022		2022/ 2023		Keterangan
		Target	Realisasi	Target	Realisasi	
<b>Misi 1: Menyelenggarakan pendidikan di bidang kerekayasaan untuk menghasilkan lulusan yang beretika dan berdaya saing global serta mampu mengabdikan bagi kepentingan bangsa dan kemanusiaan</b>						
1.	Persentase lulusan yang melaksanakan MBKM paling sedikit 20 SKS	10 persen	31 orang	15 persen	13 orang	Belum Tercapai/ Target Tercapai/ Target Telampau *)
2.	Tingkat keikutsertaan calon wisudawan dalam pelatihan pengembangan <i>Softskill</i>	83 persen	58 persen	85 persen	76 persen	Belum Tercapai/ Target Tercapai/ Target Telampau *)
<b>Misi 4: Menyelenggarakan pengelolaan Pendidikan yang profesional sesuai dengan standar pengelolaan perguruan tinggi yang ditunjang oleh penerapan teknologi informasi dan komunikasi (TIK)</b>						
1.	Tingkat kepuasan alumni atas layanan kelembagaan	80,25 persen	81,26 persen	80,50 persen	81 persen	Belum Tercapai/ Target Tercapai/ Target Telampau *)
2.	Tingkat kepuasan pengguna lulusan	80,25 persen	87,11 persen	80,50 persen	75 persen	Belum Tercapai/ Target Tercapai/ Target Telampau *)

### 2.2. Capaian Pelaksanaan Standar Mutu

Capaian indikator kinerja CDC periode yang berjalan ini merupakan kinerja pelaksanaan Standar Mutu ITG Tahun Akademik 2022/2023. Pelaksanaan Standar tersebut disajikan pada tabel 2.2.1 dibawah ini.

Tabel 2.2.1 Pelaksanaan Standar Mutu

No	Butir Standar Mutu	Indikator Capaian Standar	Target	Realisasi	Faktor Pendukung & Penghambat
<b>Std.01 Standar Kompetensi Lulusan</b>					

No	Butir Standar Mutu	Indikator Capaian Standar	Target	Realisasi	Faktor Pendukung & Penghambat
1.	ITG mencetak lulusan yang mampu dan cepat menyesuaikan diri pada saat masuk dunia kerja	Rata-rata masa tunggu kerja pertama lulusan	kurang dari 6 (enam) bulan	Terpenuhi	<u>Faktor Pendukung:</u> - Bimbingan dari alumni yang sudah bekerja  <u>Faktor Penghambat:</u> - Rasa rendah diri dari mahasiswa
		Kesesuaian bidang kerja lulusan dengan bidang studi	lebih dari 50%	Erat = 3,4 % Sangat erat = 26,1 % Cukup erat = 40,9 %	
		Presentase lulusan dapat bekerja di perusahaan/ badan usaha multinasional	Minimal 40 persen	Tidak terpenuhi	
		Presentase lulusan dapat bekerja di perusahaan/ badan usaha nasional serta berwirausaha yang berizin	Minimal 40 persen	Terpenuhi	
		Presentase lulusan dapat bekerja di perusahaan/ badan usaha wilayah/ lokal atau berwirausaha tidak berizin	Minimal 30 persen	Terpenuhi	
		Tingkat kepuasan pengguna lulusan	Minimal 80,50 persen	Terpenuhi	
2.	Setiap lulusan ITG dibekali pengalaman yang mendukung kompetensi baik <i>hardskill</i> maupun <i>softskill</i> selama proses perkuliahannya melalui MBKM	Ketersediaan program pengembangan <i>softskill</i> untuk calon wisudawan dan/ atau mahasiswa masing-masing PS	Tersedianya laporan kegiatan dalam dokumen formal yang disahkan	Kegiatan sudah terlaksana	<u>Faktor Pendukung:</u> - Alumni yang bisa bekerja sama untuk memberikan kisahnya di dunia kerja - Kerjasama dengan berbagai lembaga terkait kegiatan soft skill  <u>Faktor Penghambat:</u> - Belum semua prodi bisa mengikuti kegiatan soft skill ini
<b>Std.25 Standar Identitas</b>					



No	Butir Standar Mutu	Indikator Capaian Standar	Target	Realisasi	Faktor Pendukung & Penghambat
3.	Seluruh dosen dan tenaga kependidikan harus memperkenalkan dan menjadikan simbol-simbol ITG sebagai penanda jati diri kepada publik	Lambang ITG digunakan pada semua dokumen resmi	Tersedia pada semua dokumen administrasi	Kegiatan sudah terlaksana	<u>Faktor Pendukung:</u> - -  <u>Faktor Penghambat:</u> - -
<b>Std.26 Standar Kemahasiswa</b>					
1.	ITG harus mendorong peningkatan penalaran dan <i>softskills</i> mahasiswa	Keikutsertaan mahasiswa dalam pelatihan pengembangan <i>softskills</i> sebagai syarat kelulusan	Tersedianya laporan kegiatan dalam dokumen formal yang disahkan	Kegiatan sudah terlaksana	<u>Faktor Pendukung:</u> - Untuk mendapatkan ijazah salah satu point pentingnya adalah mengikuti kelas soft skill yang diadakan oleh CDC -  <u>Faktor Penghambat:</u> - Belum semua mahasiswa mengikuti kelas ini
<b>Std.28 Standar Tata Pamong</b>					
1.	ITG harus menjalankan kepemimpinan organisasi yang baik.	Terlaksana dan terdokumentasinya rapat kerja/ koordinasi rutin yang diselenggarakan di lingkungan ITG	Tersedianya laporan kegiatan rapat	Kegiatan sudah terlaksana	<u>Faktor Pendukung:</u> - -  <u>Faktor Penghambat:</u> - -

No	Butir Standar Mutu	Indikator Capaian Standar	Target	Realisasi	Faktor Pendukung & Penghambat
2.	ITG harus menjalankan kepemimpinan publik yang baik	Adanya program kerjasama yang diinisiasi CDC	Tersedianya laporan kegiatan	Kegiatan sudah terlaksana	<u>Faktor Pendukung:</u> - -  <u>Faktor Penghambat:</u> - -
		Adanya peranan pimpinan CDC di masyarakat	Tersedianya bukti kegiatan		
		Adanya peranan pejabat CDC dalam konsorsium tingkat nasional atau internasional	Tersedianya bukti kegiatan		
<b>Std.29 Standar Tata Kelola</b>					
1.	Pimpinan PS/ Jurusan harus memonitor dan mengevaluasi program kerja yang dijalankan serta membuat laporan pertanggungjawaban	Adanya laporan kinerja tahunan CDC	Tersedianya dokumen formal yang disahkan	Kegiatan sudah terlaksana	<u>Faktor Pendukung:</u> - -  <u>Faktor Penghambat:</u> - -
<b>Std.38 Standar Pengelolaan Alumni</b>					
1.	ITG memiliki program persiapan kerja harus disusun secara terstruktur dan dilaksanakan secara periodik sesuai perkembangan dan kebutuhan dunia kerja	Ketersediaan program persiapan kerja yang diberikan kepada calon lulusan setiap tahun akademik	Tersedianya dokumen formal yang disahkan	Kegiatan sudah terlaksana	<u>Faktor Pendukung:</u> - -  <u>Faktor Penghambat:</u> - -
		Ketercapaian masa tunggu lulusan memperoleh pekerjaan atau menciptakan pekerjaan			
		Ketercapaian presentase lulusan yang memiliki bidang kerja sesuai bidang ilmu			

No	Butir Standar Mutu	Indikator Capaian Standar	Target	Realisasi	Faktor Pendukung & Penghambat
2.	ITG memiliki sistem informasi pelacakan alumni ( <i>tracer study</i> ) untuk mengetahui masa tunggu lulusan mendapatkan atau menciptakan pekerjaan	Terlaksananya perekaman data alumni dalam 1 tahun akademik	Tersedianya laporan <i>tracer study</i> dalam dokumen formal yang disahkan	Kegiatan sudah terlaksana	<u>Faktor Pendukung:</u> - -  <u>Faktor Penghambat:</u> - -
3.	ITG memiliki program kegiatan yang melibatkan alumni dalam pengembangan perguruan tinggi	Ketersediaan ikatan alumni institusi dan/ atau ikatan alumni setiap jurusan/ program studi	Tersedia dokumen resmi kepengurusan IKA	Kegiatan tidak terlaksana	<u>Faktor Pendukung:</u> - Bukan CDC yang mengelola kepengurusan IKA - CDC hanya memberikan data informasi terkait penelusuran alumni  <u>Faktor Penghambat:</u> - -
		Terlaksananya keterlibatan alumni dalam kegiatan pengembangan akademik	Minimal 1 (satu) kegiatan dalam 1 (satu) tahun akademik	Kegiatan sudah terlaksana	
		Terlaksananya keterlibatan alumni dalam kegiatan pengembangan non-akademik	Minimal 1 (satu) kegiatan dalam 1 (satu) tahun akademik	Kegiatan sudah terlaksana	
		Terlaksananya pertemuan alumni	Tersedianya laporan/ dokumentasi kegiatan	Kegiatan tidak terlaksana	

### 2.3. Analisis Masalah Capaian Kinerja

Berdasarkan uraian pada tabel 2.1.1 dan tabel 2.2.1 diatas mengenai target dan capaian kinerja tahun akademik 2022/2023, permasalahan-permasalahan yang ditemui pada beberapa indikator kinerja CDC yang belum mencapai target Renstra dan Standar Mutu ITG pada Tahun Akademik 2022/2023 adalah sebagai berikut:

Tabel 2.3.1 Permasalahan Pada Indikator Yang Belum Mencapai Target

No	Permasalahan yang ditemui	Akar Masalah
1.	Masalah konversi mata kuliah untuk kegiatan MBKM, kegiatan MBKM jadi terbatas hanya pada PMM dan Studi Independent	Belum semua prodi menerima konversi mata kuliah ini
2.	Sistem untuk CDC belum ada	Aplikasinya sudah ada namun belum ada yg digunakan dikarenakan belum ada yang memenuhi kebutuhan CDC
3.	Kepengurusan IKA dan pertemuan alumni	CDC tidak terlibat dalam dokumen kepengurusan IKA, adapun kegiatan yang terlaksana dengan alumni itu terkait untuk pengembangan mahasiswa

## BAB III RENCANA TINDAK LANJUT

### 3.1. Rencana Perbaikan Kinerja

Dari keseluruhan indikator yang dijalankan oleh CDC yang kinerjanya belum tercapai, tidak terlepas dari faktor pengaruh dan usulan perbaikan. Adapun usulan perbaikan disajikan pada tabel Tabel 3.1.1.

Tabel 3.1.1 Rencana Perbaikan Kinerja Yang Belum Tercapai

No	Permasalahan	Rencana Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut Perbaikan
1.	Masalah konversi mata kuliah untuk kegiatan MBKM, kegiatan MBKM jadi terbatas hanya pada PMM dan Studi Independent	Sosialisasi Kembali kepada jurusan dan mahasiswa	Mendorong mahasiswa untuk mengikuti MBKM
2.	Sistem untuk CDC belum ada	Sedang di rancang	Di rancang system yang menyesuaikan CDC ITG
3.	Kepengurusan IKA dan pertemuan alumni	Mendorong Kemahasiswaan dan BEM untuk membentuk IKA alumni	Mengadakan Pertemuan alumni

### 3.2. Usulan Peningkatan Kinerja

Rencana kegiatan dalam upaya tindak lanjut kedepan pada unit CDC ini yaitu melakukan pengembangan secara berkelanjutan. Upaya kegiatan lanjutan tersebut yaitu:

Tabel 3.2.1 Usulan Peningkatan Indikator Kinerja Yang Sudah Tercapai/ Terlampaui

No	Indikator Kinerja	Usulan Peningkatan Target	Rasionalitas Peningkatan
1.	Persentase lulusan yang melaksanakan MBKM paling sedikit 20 SKS	belum dapat dicapai, diajukan untuk penurunan target	5 Persen
2.	Tingkat keikutsertaan calon wisudawan dalam pelatihan pengembangan Softskill	belum dapat dicapai, diajukan untuk penurunan target	75 Persen
3.	Tingkat kepuasan alumni atas layanan kelembagaan	Sudah tercapai, diajukan untuk tetap di target yang sama	80,50
4.	Tingkat kepuasan pengguna lulusan	belum dapat dicapai, diajukan untuk penurunan target	74 persen

## **BAB IV PENUTUP**

Demikian Laporan Kinerja ini kami sampaikan sebagai pertanggung jawaban atas pengelolaan kegiatan CDC di lingkungan Institut Teknologi Garut sepanjang tahun akademik 2022/2023. Semoga pimpinan dapat mempertimbangkan usulan yang kami sampaikan dalam laporan ini. Semoga Allah SWT memudahkan pelaksanaan tugas dan kewajiban kita pada tahun akademik mendatang. Amin.